

2021학년도 교육만족도 개선계획(안)



2021. 2.

기획조정처 전략운영팀

목 차

I. 개 요	1
1. 개 요	1
2. 조사실시	1
3. 조사참여 현황	1
II. 2020학년도 교육수요자 만족도 조사 결과 분석	2
1. 종합만족도	2
2. 재학생 만족도 조사 결과	3
3. 재학생(전공심화과정) 만족도 조사 결과	4
4. 산업체 만족도 조사 결과	5
5. 졸업생 만족도 조사 결과	6
6. 학부모 만족도 조사 결과	7
7. 조사 대상별 개선의견	8
III. 2021학년도 중점개선사항 개선계획(안)	10
1. 개선방향	10
2. 추진일정	11
3. 중점개선 항목별 개선계획	12
가. 재학생 만족도 조사 결과 중점개선사항	12
나. 전공심화과정 재학생 만족도 조사 결과 중점개선사항	12
다. 산업체 만족도 조사 결과 중점개선사항	13
라. 졸업생 만족도 조사 결과 중점개선사항	13
마. 학부모 만족도 조사 결과 중점개선사항	14
IV. 향후추진	15
1. 2020학년도 만족도 조사 보완사항	15
2. 2021학년도 만족도 조사 추진방향	15

2021학년도 교육만족도 개선계획(안)

I 개 요

□ 개 요

2020학년도 교육수요자 만족도 조사 결과 중점개선사항에 대해 환류계획을 수립하고, 개선활동을 추진하여 체계적으로 관리함으로써 교육품질을 지속적으로 제고하기 위함

□ 조사실시

- 조사기간 : 2020.11.16.(월) ~ 12. 4.(금)
- 조사대상 : 재학생(전공심화과정 포함, 산업체, 졸업생, 학부모)
- 조사기관 : 맥(MAC) ※신뢰성 제고를 위해 외부용역으로 진행
- 조사방법
 - 온라인(모바일, 이메일, 팩스조사 병행) / 오프라인 조사
 - 구조화된 설문조사표(Structured Questionnaire)를 통한 자기기입식 온·오프라인 조사(모바일, 이메일, 팩스활용)

□ 조사참여 현황

구 분	인원 산출근거	참여인원	비 고
재 학생	○ 총 재 학생의 40.0% 이상 참여유도 - 총 재 학생 수 : 4,333명(2020.10.01. 교육통계 기준) - 학과별, 학년별 재 학생수를 고려한 무작위 표본추출	1,197명	재 학생의 27.6%
전공심화 과정	○ 전공심화과정 재 학생의 40.0% 이상 참여유도 - 재 학생 수 : 9개 학과 260명(2020.10.01. 교육통계 기준)	83명	재 학생의 31.9%
산업체	○ 학과별 10업체 이상 참여유도(210개) - 학과별 산학협력 체결 기업체(598개)	157개 산업체	산학협력 체결업체의 26.3%
졸업생	○ 2019년 2월 졸업자 중 취업자(KEDI취업보고조사) - 학과별 취업인원(1,318명) 20%이상 참여유도(220명 이상)	430명	졸업자 중 취업자의 32.6%
학부모	○ 재 학생 학부모 - 20개 학과 * 20명 = 420명(학과별 20명 이상)	452명	재 학생 학부모의 10.4%

II

2020학년도 교육수요자 만족도 조사 결과 분석

1 종합 만족도

가. 총괄

○ 2020년 종합만족도는 재학생 67.4점, 전공심화 67.4점, 산업체 85.6점, 졸업생 70.6점, 학부모 63.8점으로 전년 대비 각각 소폭 상승 또는 하락하였음

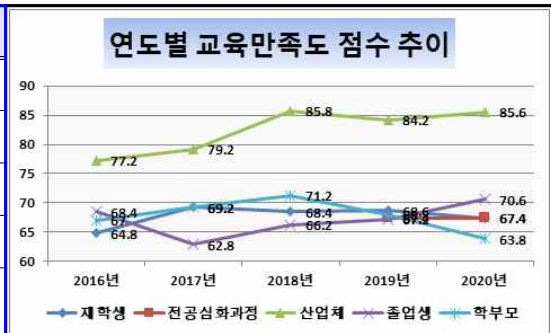
나. 영역별 종합 점수

종합만족도 평균 이하 항목 :

구분	분야(문항번호)	2020년 만족도 점수		
		점수(5점)	평균점수	환산점수
재학생	교육과정 및 운영(Q1)	3.45	3.37	67.4
	수업 및 평가(Q2)	3.53		
	학생활동지원(Q3)	3.37		
	학습 및 취창업지원(Q4)	3.28		
	행정서비스(Q5)	3.26		
	대학인프라(Q6)	3.31		
	대학브랜드/자긍심/애교심(Q7)	3.34		
전공심화과정	직무능력향상(Q1)	3.44	3.37	67.4
	교육과정(Q2)	3.26		
	교수 및 행정(Q3)	3.32		
	환경(Q4)	3.44		
	학생상담 및 진로지도(Q5)	3.08		
산업체	졸업생역량(Q1)	4.26	4.28	85.6
	산학협력(Q2)	4.33		
	대학명망도(Q3)	4.20		
졸업생	교육과정 및 운영(Q1)	3.71	3.53	70.6
	진로프로그램 및 진로상담(Q2)	3.56		
	취창업프로그램 및 취창업정보(Q3)	3.36		
	행정서비스(Q4)	3.54		
	대학인프라(Q5)	3.51		
학부모	교육(Q1)	3.35	3.19	63.8
	교육여건(Q2)	3.14		
	교육환경(Q3)	3.04		
	학습지원제도(Q4)	3.21		

다. 연도별 교육만족도 점수 추이(2016년~2020년)

구분	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
재학생	64.8	69.2	68.4	68.6	67.4
전공심화	-	-	-	67.4	67.4
산업체	77.2	79.2	85.8	84.2	85.6
졸업생	68.4	62.8	66.2	67.2	70.6
학부모	67.0	69.2	71.2	68.0	63.8



※ 전공심화과정 만족도는 2019년부터 재학생과 분리하여 조사

② 재학생 만족도 조사 결과

가. 종합만족도 및 분야별 만족도

- 종합만족도 : 2020년 재학생 종합만족도는 3.37점으로 2019년 대비 0.06점 하락하였으며 2017년 이후 상승과 하락을 반복함
- 분야별 만족도 : 분야별로 교육과정 및 운영 분야는 전년도 대비 만족도가 가장 큰 폭으로 상승하였으며, 학사행정서비스는 전년도 대비 만족도가 가장 큰 폭으로 하락함. 수업 및 평가에 대한 만족도가 가장 높으며, 학사행정서비스에 대한 만족도가 가장 낮음

종합만족도 및 분야별 만족도



나. 중점개선사항 : 최우선 개선 6개 영역이 도출됨

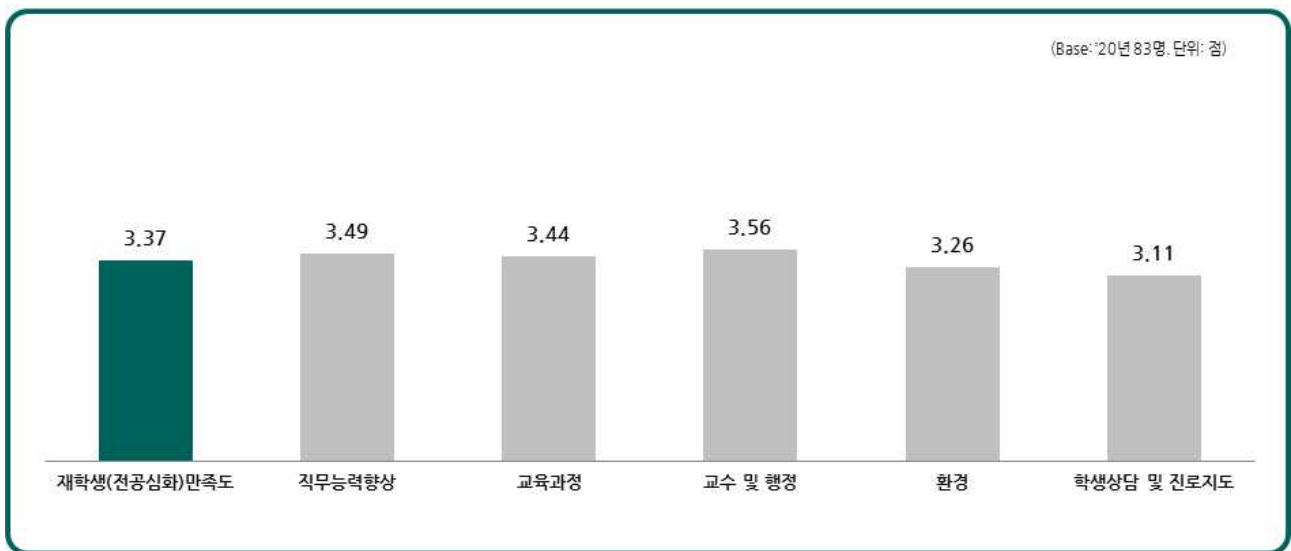
분 야	영 역	항 목	개선전략(순위)
학습 및 취창업지원 (Q4)	취업지원	취업정보 도움, 다양한 프로그램 제공·운영, 실질적 도움, 교수 노력, 진로 설정 도움, 효과적 운영 등	중점개선(최우선)
행정서비스(Q5)	학사행정서비스	수강신청, 학적 처리, 증명서 발급, 행정서비스의 신속성 및 편리성, 학생의견 반영 등	중점개선(최우선)
	직원 및 조교	업무 전문성, 민원 처리, 친절성 등	중점개선(최우선)
대학인프라(Q6)	강의실	학습 시설, 교육기자재, 강의실 공간 등	중점개선(최우선)
	도서관	학습 공간 규모, 도서구비, 학습환경 등	중점개선(최우선)
	복지 및 편의시설	학생식당, 편의시설, 체육시설 등	중점개선(최우선)

③ 재학생(전공심화과정) 만족도 조사 결과

가. 종합만족도 및 분야별 만족도

- 종합만족도 : 2020년 전공심화과정 종합만족도는 3.37점으로 나타남. 학과별로 치기공학과가 3.90점으로 가장 높고, 임상병리학과(무경력) > 치위생학과 > 응급구조과 순이며, 유아교육학과는 2.58점으로 가장 낮음
- 분야별 만족도 : 영역별로 교수 및 행정이 3.56점으로 가장 높고, 그 다음으로 직무능력향상 > 교육과정 > 환경 > 학생상담 및 진로지도 순으로 나타남. 학생상담 및 진로지도에 대한 만족도가 3.11점으로 가장 낮게 나타남

종합만족도 및 영역별 만족도



나. 중점개선사항 : 최우선 개선 4개 영역이 도출됨

분 야	영 역	항 목	개선전략(순위)
교육과정(Q1)	최신이론 및 실무지식 반영	교육과정이 최신이론과 실무지식을 습득할 수 있도록 충분히 반영	중점개선(최우선)
	교육과정 전반	교육과정(교과목 구성, 수업내용, 수업방법, 과제 및 평가 등) 만족	
교수 및 행정(Q2)	행정서비스	행정서비스	중점개선(최우선)
환경(Q3)	복지 및 편의시설	복지 및 편의시설(장학금, 휴게공간, 등하교 교통, 교육시설, 캠퍼스 동선 등)	중점개선(최우선)

4 산업체 만족도 조사 결과

가. 종합만족도 및 분야별 만족도

- 종합만족도 : 2020년 산업체 종합만족도는 4.28점으로 2019년 대비 0.07점 상승함.
- 분야별 만족도 : 모든 영역에서 전년 대비 만족도가 상승하였으며, 졸업생 역량에서 가장 큰 폭으로 상승함. 상대적으로 산학협력활동에 대한 만족도가 4.33점으로 가장 높으며, 현장실습에 대한 만족도가 가장 낮음

종합만족도 및 영역별 만족도



나. 중점개선사항 : 최우선 개선 5개 영역이 도출됨

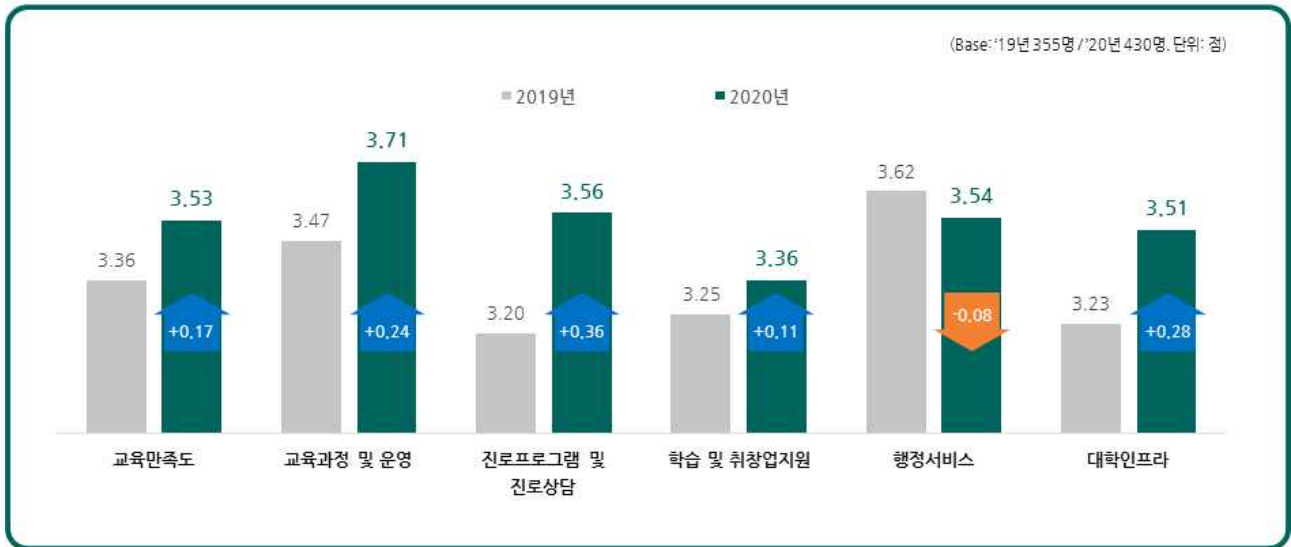
분야	영역	항목	개선전략(순위)
졸업생 역량(Q1)	직업기초능력	직업기초능력, 태도	중점개선(최우선)
	기초소양	책임감과 목표달성 의지 등	
현장실습(Q2)	현장실습	실습기관에 필요한 지식/능력 보유	
산학협력활동(Q3)	물적교류	대학시설장비 공유	중점개선(최우선)
		물적교류 회사도움	
	산학협력	지식/정보제공	

5 졸업생 만족도 조사 결과

가. 종합만족도 및 분야별 만족도

- 종합만족도 : 2020년 졸업생 교육만족도는 3.53점으로 전년 대비 0.17점 상승함
- 분야별 만족도 : 행정서비스 차원을 제외한 모든 차원의 만족도는 상승함.

교육만족도 및 차원별 만족도



나. 중점개선사항 : 최우선 개선 5개 영역이 도출됨

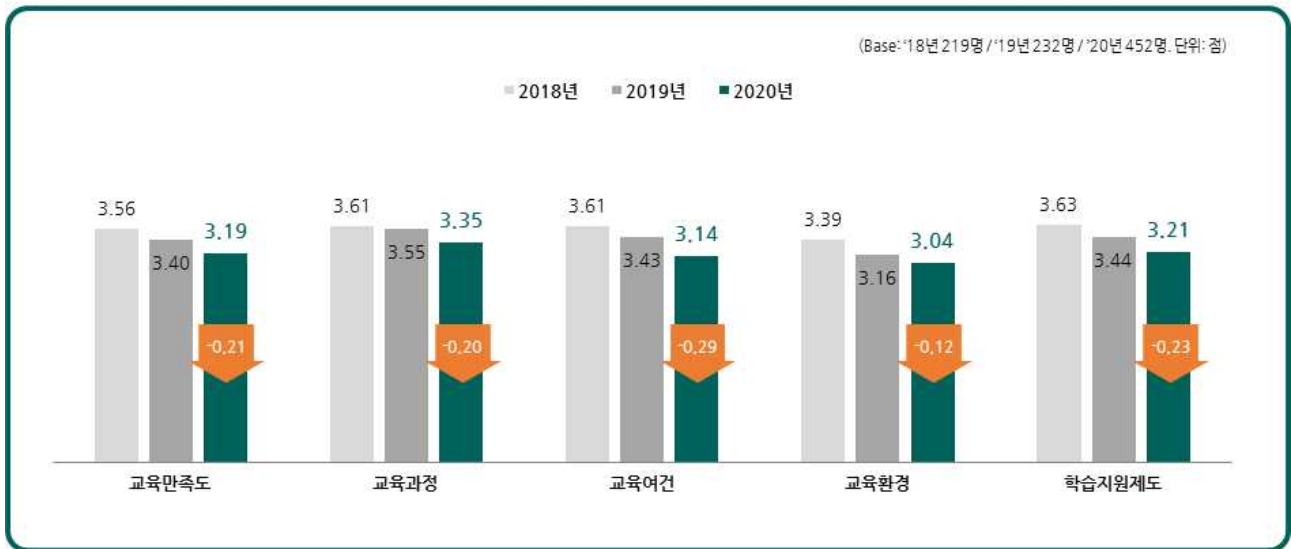
분야	영역	문항	개선전략(순위)
학생활동지원(Q2)	지도교수 학생지도	지도교수 관련사항	중점개선(최우선)
학습 및 취창업 지원(Q3)	취업지원	취업지원 관련사항	중점개선(최우선)
	창업지원	창업지원 관련사항	
	창의교육	창의지원 관련사항	
대 학인프라(Q5)	도서관	도서관 환경, 시설, 공간 등	중점개선(최우선)

⑥ 학부모 만족도 조사 결과

가. 종합만족도 및 분야별 만족도

- 종합만족도 : 2020년 재학생의 학부모 교육만족도는 2018년 이후 지속적으로 하락하였고, 전년 대비 0.21점 하락함.
- 분야별 만족도 : 교육여건이 가장 큰 폭으로 하락하였고, 교육환경 만족도가 3.04점으로 가장 낮음

교육만족도 및 차원별 만족도



나. 중점개선사항 : 최우선 개선 8개 영역이 도출됨

분야	영역	문항	개선전략(순위)
교육과정(Q1)	교육과정	교양교육과정, 전공교육과정	중점개선(최우선)
	학사제도	학사제도 관련 사항	중점개선(최우선)
	비교과과정	비교과과정(특강, 세미나 등)	중점개선(최우선)
학습지원제도(Q4)	학생지도	지도교수의 학생지도	중점개선(최우선)
	학사행정절차	학사업무 정보제공, 민원처리 등	
	행정서비스	행정부서, 학과 사무실 행정서비스	
	취업지원	취업지원 관련사항	
	학생자치활동지원	학생자치활동 지원 관련사항	

7 조사 대상별 개선의견

가. 재학생 주요 개선 요구사항

- ‘학생 의견 수렴 및 적극 반영(소통 필요)’, ‘행정서비스 개선(학사 공지 신속화, 태도개선, 수업자료 제공 등)’, ‘코로나 19관련 학교 차원 대응 강화’ 등이 언급됨.

의견	Case	Col %
학생 의견 수렴 및 적극 반영(소통 필요)	61	37.7%
행정서비스개선(학사 공지 신속화, 태도개선, 수업자료 제공 등)	15	9.3%
코로나19 관련 학교 차원 대응 강화(안전, 방역, 행정 등)	12	7.4%
복지 및 편의시설 개선/확대(복사, 편의점, 체육시설, 운동장 인조잔디 설치, 흡연부스 설치 등)	12	7.4%
비대면 수업 확대	11	6.8%
학교 시설 개선(화장실 온수, 변기, 노송관 엘리베이터 설치, 위생관리철저 등)	10	6.2%
강의실 환경 개선(빔 프로젝트, 컴퓨터, 소프트웨어 업데이트, 책걸상 등)	6	3.7%
도서관 시설 개선(장서 종류 다양화, 이용방법, 1인실 독서실 등)	5	3.1%
교강사 강의 질 제고(강의법, 태도개선 등)	5	3.1%
학사운영 및 학생회 공정성, 투명성 필요	3	1.9%
교과목 증설(수학, 어학 관련, 인성교육 등)	3	1.9%
홈페이지 리뉴얼(사용자 환경, 자유게시판 개설 등)	2	1.2%
취창업 지원 활성화(졸업생 취업 후기 설명회, 취업연계 등)	2	1.2%
온라인 강의 질 제고(음질, 강의법, 수업과제 등)	2	1.2%
실습실 환경 개선(책걸상, 사물함 등)	2	1.2%
시험 방식 개선	2	1.2%
해외연수프로그램 활성화	1	0.6%
학생활동 지원(선후배간 멘토 멘티 프로그램 활성화 등)	1	0.6%
학생식당 메뉴 질 제고	1	0.6%
학과장 평가제도 마련 필요	1	0.6%
학과 개편	1	0.6%
통학버스 운행 안정성 강화(운전자, 배차 간격 등)	1	0.6%
전공 심화과정 개설 필요	1	0.6%
실습 수업 확대	1	0.6%
설문 문항 간소화	1	0.6%

나. 산업체 주요 개선 요구사항

- ‘산학협력의 강화’, ‘실습시간 및 실무 위주의 수업 확대’ 등이 언급됨

의견	Case	Col %
산학협력 강화	1	20.0%
실습생 수 확대 및 실질적 참여도 제고 필요	1	20.0%
산업체전형과정 및 계약학과 개설 요청, 학과 교수 협조 요청	1	20.0%
실습시간 및 실무 위주의 수업 확대	1	20.0%
교강사 보수체계 개편 및 차별해소	1	20.0%

다. 졸업생 주요 개선 요구사항

○ ‘실습 위주 수업 확대’ 및 ‘취업 연계 기업 확대’, ‘취창업관련 행사 개최 및 취업 역량강화 프로그램 개설’ 및 ‘강의 커리큘럼 및 수업방식 개선’ 등이 언급됨

의견	Case	Col %
취업 연계 기업 확대	2	5.9%
학교 부지 확대 및 학교 낙후 시설 개선	2	5.9%
실습 위주 수업 확대	3	8.8%
휴게공간 및 편의시설 확대	2	5.9%
학생 의견 수렴 및 반영 필요	2	5.9%
교수자 채용 확대(젊은 연령층)	1	2.9%
대학원 과정 및 전문간호사과정 신설 필요	1	2.9%
도서관 위생 관리 철저	1	2.9%
장학금 제도 개선 및 다양화	1	2.9%
도서관 시설 개선 및 도서 구입 필요	2	5.9%
화장실 패이퍼를 및 핸드건조기 설치 요청	1	2.9%

의견	Case	Col %
교수 선별 및 학생 등 모든 부문에 대한 공정성 필요	1	2.9%
취창업 관련 행사 개최 및 취업역량강화 프로그램 개설	3	8.8%
적극적 처벌화된 학교 홍보 필요	1	2.9%
개학식 설립 요청	1	2.9%
교과 시간표 구성 개선	1	2.9%
학생회 투명한 운영 및 소통 필요(금번지 장애 등)	1	2.9%
실습실 기자재 교체 및 부족	1	2.9%
강의 커리큘럼 및 수업방식 개선 필요(토론식 수업, 실무 역량 강화 등)	3	8.8%
학생식당 메뉴 및 가격 개선 및 급식 인화	1	2.9%
진로 및 취업 관련 구체적 교수 지도와 학교 지원 필요	1	2.9%
다양한 취업 정보 제공 및 어학 능력 향상 필요(졸업필수조건)	1	2.9%
학교 시스템 개선	1	2.9%

라. 학부모 주요 개선 요구사항

○ ‘학생/학부모 의견 수렴 및 반영(소통개선)’과 ‘비대면강의 전환 요청’이 가장 많이 언급됨

의견	Case	Col %
교육과정 개선(교강사 자질, 수학 교과목 증설 등)	3	5.7%
비대면 강의 전환 요청	15	28.3%
학생/학부모 의견 수렴 및 반영(소통 개선)	21	39.6%
실습실 위생 관리 철저 및 청소 기자재 구입	1	1.9%
낙후시설 개선 필요	1	1.9%
취업 연계 기업 및 기관 확대	1	1.9%
휴게공간 및 편의시설 확대	1	1.9%
학사행정 관련 공지 신속화 및 행정서비스 태도 개선	2	3.8%
온라인 수업 질 제고	2	3.8%
전공 관련 학생역량 개발 및 강화 지원	2	3.8%
통학버스 노선 확대	1	1.9%
화장실 시설 개선	1	1.9%
학교 어플리케이션 제작	1	1.9%
코로나19 관련 안전 및 방역 수준 강화	1	1.9%

III

2021학년도 중점개선사항 개선계획(안)

□ 개선방향

- IPA 분석을 통해 도출된 ‘중점개선’ 사항에 대한 환류 개선계획 수립
- 만족도 조사 결과 개선사항에 대해 사안별로 주관부서에서 개선활동 추진
- 전년도 조사결과와 비교시 공통적 불만족 사항 개선방안 마련
 - 개선조치 계획 수립시 다각적인 방법 모색 필요

【2018~2020학년도 중점개선사항 비교】

중점개선 항목 :

구분	분야	2018~2020학년도 중점개선사항 비교		
		2018학년도	2019학년도	2020학년도
재 학 생	교육과정 및 운영(Q1)	-	교양교육, 직업기초능력	-
		-	현장중심 전공교육	-
	수업 및 평가(Q2)	성적평가	성적평가	-
	학생활동지원(Q3)	장학제도	상담, 동아리	-
	학습 및 취창업지원(Q4)	학습역량지원	학습역량지원	-
		자격증	자격증	-
		-	창업지원, 창의교육	취업지원
	행정서비스(Q5)	학사행정서비스	학사행정서비스	학사행정서비스
	-	-	직원 및 조교	
	대학인프라(Q6)	-	강의실	강의실
		도서관	도서관	도서관
		복지 및 편의시설	-	복지 및 편의시설
대학인지도(Q7)	대학브랜드	대학브랜드	-	
	자긍심	애교심	-	
전공 심화	교육과정(Q1)	-	-	최신이론 및 실무지식 반영 교육과정 전반
	교수 및 행정(Q2)	-	-	행정서비스
	환경(Q3)	-	-	복지 및 편의시설
산 업 체	대학 명망도(Q1)	우수인재양성	우수인재양성	-
		-	기여도, 대학명망도	-
	졸업생 역량(Q2)	전공역량	현장중심 전공교육	-
		-	현장실습	현장실습
	산학협력(Q3)	물적교류	물적교류	물적교류
-	-	-	산학협력	
졸 업 생	교육과정 및 운영(Q1)	-	교양교육, 직업기초능력	-
	학생활동지원	-	-	지도교수 학생지도
	진로프로그램 및 진로상담(Q2)	진로프로그램	진로프로그램, 진로상담	-
	취창업프로그램 및 취창업정보(Q3)	취창업프로그램	취창업프로그램	취업지원
		-	취창업정보	창업지원, 창의교육
	행정서비스(Q4)	-	직원 및 조교	-
	대학인프라(Q5)	강의실	강의실	-
도서관		도서관	도서관	
학 부 모	교육과정(Q1)	-	국제화 교육, 비교과 과정	교육과정, 학사제도, 비교과과정
	교육환경(Q2)	-	활동공간	-
	학습지원제도(Q4)	-	학사행정절차	학생지도, 학사행정절차
		취업지원	취업지원	행정서비스, 취업지원
		-	학생자치활동 지원	학생자치활동 지원

○ 효과성, 자원확보 가능성, 즉시성을 고려하여 개선과제 조치

- 효과성 : IPA 분석에 따라 중요도는 높으나 만족도가 낮은 중점 개선 사항을 우선적으로 지원
- 자원 확보 가능성 : 예산편성 가능성
- 즉시성 : 즉시 해결가능한 단기과제와 시간이 걸리는 중기 과제로 구분

□ 추진일정

구분	분야	'21년										'22년	
		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2
재학생	학습 및 취창업지원(Q4)	→	→	→	→			→	→	→	→		
	행정서비스(Q5)			→	→	→	→						
	대학인프라(Q6)	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
전공심화과정	교육과정(Q1)	→	→	→	→			→	→	→	→		
	교수 및 행정(Q2)					→	→					→	→
	환경(Q3)	→	→	→	→			→	→	→	→		
산업체	졸업생 역량대학 명망도(Q1)	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→		
	현장실습(Q2)	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→		
	산학협력활동(Q3)	→	→	→	→			→	→	→	→		
졸업생	학생활동지원(Q2)	→	→	→	→			→	→	→	→		
	학습 및 취창업지원(Q3)	→	→	→	→			→	→	→	→		
	대학인프라(Q5)					→	→					→	→
학부모	교육과정(Q1)	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→		
	학습지원제도(Q4)	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→		

□ 중점개선 항목별 개선계획

○ 재학생 만족도 조사 결과 중점개선사항

분 야	영 역	항 목	중점개선	해당부서	2021학년도 개선조치 활동(환류계획)	개선시기
학습 및 취창업지원(Q4)	취업지원	취업정보 도움, 다양한 프로그램 제공·운영, 실질적 도움, 교수 노력, 진로 설정 도움, 호 과적 운영 등	신규	산학취업지원팀	- 다양한 전공관련 자격증 취득 프로그램 개설 및 지원 및 자격증 시험 일시 공지 활성화 - 취업정보제공 사이트 개설 요청, 졸업 후 취업정보 제공 - 취업박람회, 창업특강, 창업캠프, 창업동아리, 창업경 진대회, 창업프로그램 홍보지원 사업 개설 및 운영	연중
행정서비스(Q5)	학사행정서비스	수강신청, 학적 처리, 증명서 발급, 행정서비 스의 신속성 및 편리성, 학생의견 반영 등	계속	학사운영팀	- 학사행정서비스 만족도 상승을 위한 행정처리 신속성 및 편리성 개선 노력 - 행정서비스에 대한 학생 의견 검토 및 반영	연중
	직원 및 조교	업무 전문성, 민원 처리, 친절성 등	신규	총무팀	- 직무능력 향상프로그램 지원을 통한 직원 역량 강화 - 조교 연수 및 교육을 통한 학과사무실의 절차적 편의, 신 속성 향상 노력	연중
대학인프라(Q6)	강의실	학습 시설, 교육기자재, 강의실 공간 등	계속	총무팀	- 실습실 및 강의실 환경 개선	연중
	도서관	학습 공간 규모, 도서관비, 학습환경 등	계속	학술정보관	- 학술정보관 리모델링 사업 완료(2020년도) - 최신 자료 및 다양한 장서 확충(단행본, 정기간행물, 비도서, 전자책, 국내외 학술자료 등)	연중
	복지 및 편의시설	학생식당, 편의시설, 체육시설 등	신규	총무팀, 학생지원팀	- 편의시설 확충 검토, 학생식당 서비스 개선 등	연중

○ 전공심화과정 재학생 만족도 조사결과 중점개선사항

분 야	영 역	항 목	중점개선	해당부서	2021학년도 개선조치 활동(환류계획)	개선시기
교육과정(Q1)	최신이론 및 실무 지식 반영	교육과정이 최신이론과 실무지식을 습 득할 수 있도록 충분히 반영	신규	학사운영팀 직업교육혁신센터	- 전공교육과정과 현장 실무와의 연계성 강화를 위한 기업 연계, 산업체 강연 등 강의의 실무 연계성 강화 - 전공 연계 학생 직무능력성취도 제고를 위한 정규 및 비정규 프 로그램 운영 지원 모니터링. 신규 교양교육과정 프로그램을 탐색하여 재학생의 핵심역량을 향상시키는데 노력	연중
	교육과정 전반	교육과정(교과목 구성, 수업내용, 수업 방법, 과제 및 평가 등) 만족	계속	학사운영팀	- 현장중심 전공교육과정 편성을 위한 기존 지원사업의 유지·강화 - 전공교육과정과 현장 실무와의 연계성 강화를 위한 기업 연계, 산업체 강연 등 강의의 실무 연계성 강화 - 교육과정 및 운영 전반의 재학생 만족도 제고를 위한 교양교육 및 직업기초능력 관련 교과목의 운영 지원	연중

분 야	영 역	항 목	중점개선	해당부서	2021학년도 개선조치 활동(환류계획)	개선시기
교수 및 행정(Q2)	행정서비스	행정서비스	계속	학사운영팀	- 전공 연계 학생 직무능력성취도 제고를 위한 정규 및 비정규 프로그램 운영 지원 - 직원 연수시 행정서비스 교육 반영 - 조교 직무능력 강화 연수시 CS프로그램 운영을 통해 서비스 향상 마인드 제고 - 조교 직무교육을 통한 절차적 편의, 신속성 향상 노력	연중
환경(Q3)	복지 및 편의시설	복지 및 편의시설(장학금, 휴게공간, 등하교 교통, 교육시설, 캠퍼스 동선 등)	신규	총무팀 학생지원팀	- 홈페이지 공지사항, 학과 이메일 등 홍보, 장학금제도 가이드북을 통해 신입생OT, 학과OT 등을 통하여 홍보 - 다양한 장학금제도 운영, 장학규정에 의하여 체계적으로 지급 및 관리가 이루어질 수 있도록 관리	연중

○ 산업체 만족도 조사결과 중점개선사항

분 야	영 역	항 목	중점개선	해당부서	2021학년도 개선조치 활동(환류계획)	개선시기
졸업생 역량(Q1)	직업기초능력	직업기초능력, 태도	신규	학사운영팀 직업교육혁신센터	- 상대적으로 우수한 만족도 수준을 보이는 행정서비스 및 교육과정 운영 분야에 대한 지속적인 유지 노력 필요 - 교육과정의 현장기초능력, 실무능력 함양 방안 및 교양과목 질적 우수성 확보를 위한 방안 모색	연중
	기초소양	책임감과 목표달성 의지 등	신규	학사운영팀		
현장실습(Q2)	현장실습	실습기관에 필요한 지식/능력 보유	계속	현장실습지원센터	- 만족도가 낮게 도출된 학과가 중점적으로 시행할 수 있도록 지원함	연중
산학협력활동(Q3)	물적교류	대학 시설장비 공유	계속	산학협력단 산학취업지원팀	- 산학협력 네트워크 구축(가족회사 협약체결 확대) - 산학협력 성과확산 포럼을 통한 교류 활성화 - 가족회사의 애로기술 해결을 위한 기술지원으로 인적, 물적 교류 확산	연중
		물적교류 회사도움	계속			
	산학협력	지식/정보제공	신규			

○ 졸업생 만족도 조사결과 중점개선사항

분 야	영 역	항 목	중점개선	해당부서	2021학년도 개선조치 활동(환류계획)	개선시기
학생활동지원(Q2)	지도교수 학생지도	지도교수 관련사항	신규	학생지원팀	- 평생지도교수제 운영 강화 및 학생이력관리시스템 관리 활성화 등	연중
학습 및 취창업 지원(Q3)	취업지원	취업지원 관련사항	계속	산학취업지원팀	- 다양한 전공관련 자격증 취득 프로그램 개설 및 지원 및 자격증 시험 일시 공지 활성화 - 취업정보제공 사이트 개설 요청, 졸업 후 취업정보 제공	연중
	창업지원	창업지원 관련사항	계속	산학취업지원팀	- 취업박람회, 창업특강, 창업캠프, 창업동아리, 창업경진대회, 창업 프로그램 홍보지원 사업 개설 및 운영	연중

분 야	영 역	항 목	중점개선	해당부서	2021학년도 개선조치 활동(환류계획)	개선시기
	창의교육	창의지원 관련사항	신규	학사운영팀 직업교육혁신센터	- 창의적 사고능력 향상 특강 - 학과별 캡스톤 디자인 과목 운영 확대	연중
대 학인프라(Q5)	도서관	도서관 환경, 시설, 공간 등	계속	학술정보관	- 학술정보관 리모델링 사업 완료(2020년도) - 최신 자료 및 다양한 장서 확충(단행본, 정기간행물, 비도서, 전자책, 국내외 학술자료 등)	연중

○ 학부모 만족도 조사결과 중점개선사항

분 야	영 역	항 목	중점개선	해당부서	2021학년도 개선조치 활동(환류계획)	개선시기
교육과정(Q1)	교육과정	교양교육과정, 전공교육과정	신규	학사운영팀	- 대학 핵심역량 및 재학생 만족도 결과 분석을 통해 지속적인 교육과정 모니터링. 신규 교양교육과정 프로그램을 탐색하여 재학생의 핵심역량을 향상시키는데 노력	연중
	학사제도	학사제도 관련 사항	신규	학사운영팀	- 교육환경 변화에 따른 학사제도 개선 노력	연중
	비교과과정	비교과과정(특강, 세미나 등)	계속	직업교육혁신센터	- 기초학습 진단, 튜터링, 기초학습 컨설팅, 직업기초능력 진단 및 교육, 전공튜터링, 멘토링, 맞춤형 특강, 학습법 특강 및 경진대회, 화상직무영어 등 다양한 비교과 프로그램 개설 및 운영	연중
				학생상담센터	- 대학생활적응검사(I, II, III), 종합심리검사·진로, 적성검사, 상담(개인·집단), 서비스, 검사 서비스, 행사서비스(교육 및 찾아가는 열린상담소, 캠페인 등), 멘토링(도래상담자) 사업 운영	
학습지원제도(Q4)	학생지도	지도교수의 학생지도	신규	학생지원팀	- 평생지도교수제를 통한 지도교수의 학생지도 강화	연중
	학사행정절차	학사업무 정보제공, 민원처리 등	계속	학사운영팀	- 직원 연수시 행정서비스 교육 반영 - 조교 직무능력 강화 연수시 CS프로그램 운영을 통해 서비스 향상 마인드 제고 - 조교 직무교육을 통한 절차적 편의, 신속성 향상 노력	연중
	행정서비스	행정부서, 학과 사무실 행정서비스	신규	학사운영팀	- 학사행정서비스 만족도 상상을 위한 행정처리 신속성 및 편리성 개선 노력 - 행정서비스에 대한 학생 의견 검토 및 반영	연중
	취업지원	취업지원 관련사항	계속	산학취업지원팀	- 창의 특강, 인성 특강, 인성 캠프, 학술제 및 학술대회, 취업 특강, 경진대회 및 공모전, 전시회 및 발표회, 취업 박람회 및 설명회, 자격증 및 면허증 취득 프로그램, 취업캠프, 산학연계프로그램, 진로 및 취업 상담, 진로 특강 운영	연중
	학생자치활동지원	학생자치활동 지원 관련사항	계속	학생지원팀	- 학생활동 지원(축제, 체육대회, 수련회) 및 학생자치기구 활동 지원 - 학과 행사(수련회, 졸업여행, 학술제, 신입생OT 등) 지원	연중

□ 전년도 만족도 조사 보완사항

○ 설문조사 진행시 설문 참여율 향상 대책 강구

- 재학생 만족도 조사시 참여율 향상을 위한 이벤트 추진(설문참여 쿠폰 등)
- 산업체 만족도 조사는 산학협력 포럼과 연계하여 참여율 향상 노력
- 설문응답의 성실도 향상을 위한 설문조사 시기 조정 : '21.10월 중

□ 2021학년도 만족도 조사 추진방향

○ 교육만족도 조사 지침서 및 설문문항 수정 / 보완 : '21.9월 이전

- 각 부서별 설문문항에 대한 의견수렴 후 교육만족도위원회에서 타당성 검증

○ 교육 만족도 프로세스를 통한 체계적 시스템 구축 추진