

등록번호	기획2102-23B-004
등록일자	
결재일자	2021.02.18
공개구분	공개

담당	팀장	처장	총장
김득수	이승근	김용재	이규선
			이규선

2020학년도 교육만족도 개선활동 추진 결과 보고

1. 관련근거 : 『교육만족도 조사 규정』제5조(시행절차)
2. 위 호와 관련하여 우리대학 2020학년도 교육만족도 개선활동 추진 결과를 붙임과 같이 보고하고자 하오니 재가하여 주시기 바랍니다.

- 다 음 -

- 가. 추진일정 : 2020학년도(2020.03월 ~ 2021.01월까지)
- 나. 추진부서 : 개선과제 해당부서
- 다. 추진내용 : 2019학년도 교육 만족도(재학생, 졸업생, 산업체, 학부모) 조사결과 도출된 중점 개선사항에 대한 추진활동 결과
- 라. 행정사항 : 개선활동 추진결과 대학 홈페이지 공개

붙임 : 2020학년도 교육만족도 개선활동 추진 결과 1부. 끝.

기획조정처 전략운영팀

2020학년도 교육만족도 개선활동 추진 결과



2021. 2.

기획조정처 전략운영팀

순서

1. 개 요	1
☐ 개 요	1
☐ 관련근거	1
☐ 추진계획	1
2. 2020학년도 교육 만족도 개선계획	2
☐ 개선중점	2
☐ 중점개선사항	2
1) 재학생 교육만족도 결과 중점개선 사항	2
2) 재학생(전공심화과정) 교육만족도 결과 중점개선 사항	3
3) 산업체 교육만족도 결과 중점개선 사항	4
4) 졸업생 교육만족도 결과 중점개선 사항	4
5) 학부모 교육만족도 결과 중점개선 사항	5
☐ 추진일정	5
3. 2020년 개선과제 추진실적	6
☐ 개선과제 추진실적	6
1) 재학생 교육만족도 결과 환류과제 개선 실적	6
2) 전공심화과정 교육만족도 결과 환류과제 개선 실적	8
3) 산업체 교육만족도 결과 환류과제 개선 실적	9
4) 졸업생 교육만족도 결과 환류과제 개선 실적	10
5) 학부모 교육만족도 결과 환류과제 개선 실적	11
4. 교육 만족도 추진실적에 따른 성과	13
☐ 교육만족도 추진실적에 따른 성과	13
5. 향후추진	16
☐ 2021학년도 개선활동 추진	16

2020학년도 교육만족도 개선활동 추진 결과

1 개 요

□ 개 요

2019학년도 교육만족도 분석 결과 도출된 중점개선사항에 대해 당해연도에 추진한 개선활동 결과를 보고하여 관리함으로써 학생의 역량강화와 교육환경 개선, 대학 교육의 질을 향상하고자 함

□ 관련근거

【교육만족도 조사 규정】

제5조(시행절차)

④ 각 부서는 교육만족도 조사 결과의 활용 및 개선사항을 추진하고, 그 결과를 주관부서에 통보하며, 주관부서는 그 결과를 총괄하여 총장에게 보고한다.

□ 추진계획

○ 추진일정 : 2020학년도(2020.03 ~ 2021.01)

○ 추진부서 : 전 부서(개선과제 해당부서)

○ 추진내용 : 2019학년도 교육 만족도(재학생, 졸업생, 산업체) 조사결과 도출된 중점 개선사항

구 분	분야	중점개선 영역	비고
재 학생	교육과정 및 운영(Q1)	교양교육, 직업기초능력, 현장중심 전공교육	총15개 영역
	수업 및 평가(Q2)	성적평가	
	학생활동지원(Q3)	상담, 동아리	
	학습 및 취창업지원(Q4)	학습역량지원, 자격증, 창업지원, 창의교육	
	행정서비스(Q5)	학사행정서비스	
	대학인프라(Q6)	강의실, 도서관	
	대학인지도(Q7)	대학브랜드, 애교심	
전공 심화	교수 및 행정(Q1)	행정서비스, 안내/공지	총10개 영역
	환경(Q2)	시설 공간	
	재정(Q3)	장학지원	
	교육과정(Q4)	교육과정 전반, 전공	
	학생상담 및 진로지도(Q5)	학생상담, 진로지도	
	현장중심 교육과정(Q6)	현장중심교육과정 운영	
	교육품질관리(Q7)	교수법	

졸업생	교육과정 및 운영(Q1)	교양교육, 직업기초능력	총 9개 영역
	진로프로그램 및 진로상담(Q2)	진로프로그램, 진로상담	
	취창업프로그램 및 취창업정보(Q3)	취창업프로그램, 취창업정보	
	행정서비스(Q4)	직원 및 조교	
	대학인프라(Q5)	강의실, 도서관	
산업체	대학명망도(Q1)	우수인재양성, 기여도, 대학명망도	총 6개 영역
	졸업생 역량(Q2)	현장중심 전공교육, 현장실습	
	산학협력(Q3)	물적교류	
학부모	교육(Q1)	국제화 교육, 비교과 과정	총 6개 문항
	교육환경(Q3)	학생활동공간	
	학습지원제도(Q4)	학사행정절차, 취업지원, 학생자치활동 지원	

2

2020학년도 교육 만족도 개선계획

□ 개선중점

- IPA 분석을 통해 도출된 ‘중점개선’ 항목에 대한 조치
- 만족도 조사 결과 개선사항에 대해 사안별로 주관부서에서 개선활동 추진
- 효과성, 자원확보 가능성, 즉시성을 고려하여 개선과제 조치

□ 중점개선사항

1) 재학생 교육만족도 결과 중점개선 사항

분 야	영 역	항 목	개선전략(순위)
교육과정 및 운영(Q1)	교양교육	1. 교양교육과정 만족도	중점개선(최우선)
		2. 기초학습능력 교과편성 적절성	
		3. 교양교과 교수학습 방법 및 효과	
	직업기초능력	4. 직업기초능력 향상 도움	
		5. 직업기초능력 교과 다양성과 선택 폭	
		6. 취업분야 직업기초능력과 연관성	
수업 및 평가(Q2)	성적평가	8. 소규모 단위 운영 교과목 도움성	중점개선(최우선)
		7. 합리적이고 엄정한 성적평가	
		9. 체계적 이의신청 절차	
학생활동지원(Q3)	상담	11. 성적평가 관련 학사정보 효과적으로 공유평가	중점개선(최우선)
		6. 상담서비스 정보 제공	
	동아리	7. 상담서비스 다양성	
		12. 다양한 동아리 운영	
		13. 동아리 활동 지도교수 참여	
		14. 동아리 지원	

학습 및 취창업지원 (Q4)	학습역량지원	1. 학습자의 요구를 반영한 프로그램 시행 2. 학습역량지원을 위한 다양한 프로그램 제공/운영	중점개선(최우선)
	자격증	11. 전공 외 자격증 프로그램 다양성	
	창업지원	18. 창업활동에 도움되는 정보 19. 다양한 창업지원 프로그램 운영	
	창의교육	22. 미래지향적 사고능력 향상 도움	
		23. 새롭고 혁신적인 방법 사고능력 도움	
행정서비스(Q5)	학사행정서비스	1. 학사행정서비스 만족도 5. 행정부서 행정처리 신속성과 편리성 6. 학과 행정처리의 신속성과 편리성 7. 학생 의견 반영 개선	중점개선(최우선)
대학인프라(Q6)	강의실	3. 강의실 공간	중점개선(최우선)
	도서관	8. 도서관 공간 9. 도서관 장서	
		10. 도서관 학습환경	
대학인지도(Q7)	대학브랜드	4. 대학에 재학하고 있는 것을 자랑스럽게 생각	중점개선(최우선)
	애교심	8. 타인 추천의향	
		9. 졸업 후 지속적 관심	

2) 재학생(전공심화과정) 교육만족도 결과 중점개선 사항

분 야	영 역	항 목	개선전략(순위)
교수 및 행정(Q1)	행정서비스	1. 행정서비스 신속/정확 처리	중점개선(최우선)
		2. 직원은 학생의 입장에서 설명/친절	
	안내/공지	3. 안내/공지사항 쉽게 확인/내용 명확하게 이해	
		4. 안내/공지 시기 및 시간 적절	
		5. 다양한 경로를 통한 안내	
환경(Q2)	시설 공간	1. 학습공간 시설 잘 갖춤	중점개선(최우선)
재정(Q3)	장학지원	1. 다양한 장학금 지원 프로그램	중점개선(최우선)
		2. 적정한 프로그램별 장학금 금액	
교육과정(Q4)	교육과정 전반	1. 적합한 교육 목표	중점개선(최우선)
		3. 적합한 혁신지원사업 목표	
	전공	4. 전공 교과목 편성 만족	
		6. 공정한 성적평가	
학생상담 및 진로지도(Q5)	학생상담	2. 상담 프로그램 도움 정도	중점개선(최우선)
	진로지도	3. 진로지도 잘 이루어짐	
현장중심 교육과정(Q6)	현장중심 교육과정 운영	2. 직무능력 향상에 도움이 됨	중점개선(최우선)
		3. 핵심역량 강화	
교육품질관리(Q7)	교수법	2. 적극적 수업 참여 유도	중점개선(최우선)

3) 산업체 교육만족도 결과 중점개선 사항

분야	영역	항목	개선전략(순위)
대 학명 망도(Q1)	우수인재 양성	3. 수요 맞춤 기술 보유인력 배출	중점개선(최우선)
	기여도	7. 국가/산업계 발전 기여	
	대 학명 망도	10. 명문 직업교육기관	
		11. 우수 직업교육 시스템	
		12. 우수한 학생(졸업생)	
졸업생 역량(Q2)	현장중심 전공교육	6. 전공교육과정 만족 수준	중점개선(최우선)
		7. 전공교육과정 편성	
		8. 전공교육과정 운영	
		9. 전공교육과정 효율성/체계성	
	현장실습	11. 현장실습 필요 지식/능력 보유	
		12. 실습생 전공 능력	
산학협력(Q3)	물적 교류	5. 물적교류 회사 도움	중점개선(최우선)
		6. 대학 시설장비 공유	
		8. 지식/정보 제공	

4) 졸업생 교육만족도 결과 중점개선 사항

분야	영역	문항	개선전략(순위)
교육과정 및 운영(Q1)	교양교육	3. 교양과목 현장업무 수행 도움	중점개선(최우선)
		4. 교양과목 편성	
	직업기초능력	8. 직업기초능력 관련 교양과목 편성	
		9. 직업기초능력 교양과목 다양성	
		10. 직업기초능력 교과목 직무성취도 향상 도움	
진로프로그램 및 진로 상담(Q2)	진로프로그램	4. 진로 탐색 프로그램의 진로설정 도움	중점개선(최우선)
	진로상담	5. 직업 및 진로 상담 운영	
		7. 진로 상담의 진로설정 도움	
취창업프로그램 및 취창업 정보(Q3)	취창업프로그램	2. 졸업 후 취업정보 제공	중점개선(최우선)
		3. 취업기회 제공	
		4. 창업 프로그램 운영	
	취창업정보	8. 창업 정보 제공	
		9. 창업정보 충분성 및 접근 편리성	
행정서비스(Q4)	직원 및 조교	5. 담당 업무 전문성	중점개선(최우선)
		6. 문의/불만 사항에 대한 신속/정확한 처리	
		7. 친절성	
대 학인프라(Q5)	강의실	1. 강의실 쾌적성	중점개선(최우선)
	도서관	8. 도서관 시설	
		10. 도서관 학습환경	

5) 학부모 교육만족도 결과 중점개선 사항

분야/영역	문항	개선전략(순위)
교육(Q1)	3. 국제화 교육	중점개선(최우선)
	5. 비교과 과정	
교육환경(Q3)	2. 학생활동공간	중점개선(최우선)
학습지원제도(Q4)	2. 학사행정절차	중점개선(최우선)
	4. 취업지원	
	5. 학생자치활동 지원	

□ 추진일정

구분	분야	' 20년										' 21년	
		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2
재 학생	교육과정 및 운영(Q1)	→	→	→	→	→	→	→	→	→		→	→
	수업 및 평가(Q2)	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
	학생활동지원(Q3)	→	→	→	→			→	→	→	→		
	학습 및 취창업지원(Q4)	→	→	→	→			→	→	→	→		
	행정서비스(Q5)			→	→	→	→						
	대학인프라(Q6)	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	대학인지도(Q7)	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
전공심화 과정	교수 및 행정(Q1)	→	→	→	→			→	→	→	→		
	환경(Q2)					→	→					→	→
	재정(Q3)	→	→	→	→			→	→	→	→		
	교육과정(Q4)	→	→	→	→			→	→	→	→		
	학생상담 및 진로지도(Q5)	→	→	→	→			→	→	→	→		
	현장중심 교육과정(Q6)	→	→	→	→			→	→	→	→		
	교육품질관리(Q7)					→	→					→	→
산업체	대학 명망도(Q1)	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→		
	졸업생 역량(Q2)	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→		
	산학협력(Q3)	→	→	→	→			→	→	→	→		
졸업생	교육과정 및 운영(Q1)	→	→	→	→			→	→	→	→		
	진로 프로그램 및 진로상담(Q2)	→	→	→	→			→	→	→	→		
	취창업 프로그램 및 취창업정보(Q3)	→	→	→	→			→	→	→	→		
	행정서비스(Q4)	→	→	→	→			→	→	→	→		
	대학인프라(Q5)					→	→					→	→
학부모	교육여건(Q1)	→	→	→	→			→	→	→	→	→	→
	교육환경(Q2)					→	→					→	→
	학습지원제도(Q4)												

□ 개선과제 추진실적

1) 재학생 교육만족도 결과 환류과제 개선 실적

구분	영역	해당부서	개선계획	개선실적
재학생	교양교육	학사운영팀	-대학 핵심역량 및 재학생 만족도 결과 분석을 통해 지속적인 교육과정 모니터링이 필요함. 신규 교양교육과정 프로그램을 탐색하여 재학생의 핵심역량을 향상시키는데 노력 -교수법 향상 프로그램 개설 및 운영	-교양 교과목 개발(3개 과목) ·2020-1학기: 창의적 문제해결의 이해와 활용(온라인 강좌), 엔트리를 활용한 스마트 코딩(온라인 강좌) ·2020-2학기: 「슬기로운 병원생활+」
	직업기초능력	학사운영팀/직업교육혁신센터	-현장중심 전공교육과정 편성을 위한 기존 지원사업의 유지·강화 -전공교육과정과 현장 실무와의 연계성 강화를 위한 기업 연계, 산업체 강연 등 강의의 실무 연계성 강화 -교육과정 및 운영 전반의 재학생 만족도 제고를 위한 교양교육 및 직업기초능력 관련 교과목의 운영 지원 -전공 연계 학생 직무능력성취도 제고를 위한 정규 및 비정규 프로그램 운영 지원	-직업기초능력 교육(특강): 글로벌관광서비스과(일본어전공) 외 3개 학과 / 총 교육시간 653시간 -자기주도 직업기초(온라인): 물리치료과 외 9개 학과, 총 교육시간 13,208시간
	현장중심전공교육			-2020학년도 캡스톤 디자인 과목 운영(1,795명 이수) ·1학기 총 7개 학과 7강좌 편성 ·2학기 총 16개 학과 21강좌 편성 -융복합 전공 교과목 78강좌 운영 -주문식 교육과정 개발 및 운영 ·1학기 총 5개 학과 5강좌 ·2학기 총 3개 학과 4강좌 -역량기반 교육과정 개발(개편) 지원: 바이오환경보건과, 치기공과 역량기반 교육과정 보완개발(개편) 완료 -외부자문 또는 자체분석 결과를 바탕으로 직무능력성취도 평가위원회를 개최하고 대학 직무능력성취도 체계 보완, 운영 ·직무능력성취도: 81.35점/100점 ·전공교육만족도 3.45점/5점
	성적평가	학사운영팀	-성적평가 및 이의신청 절차 안내 강화(홈페이지, 학과장 회의 등)	-학생의견 수렴을 통해 성적부여 방법 반영 ·2020-1학기: A학점 40% 이하, B+ 이하는 자율평가 지침 유지. 코로나 확진 및 자가격리 학생을 위해 성적 입력 및 성적확정일 4일 연기 ·2020-2학기: 코로나19 관련학생들의 경우 추가 시험, 과제물 제출, 중간시험 점수 환산 등의 방법으로 A+까지 성적부여 가능하도록 성적관리위원회 심의. 성적 입력 및 성적확정일 2일 연기
	상담	학생상담센터	-신입생에 대해 차별화된 상담서비스 정보 제공 -기존 상담서비스를 특화하여 상담 프로그램 수립과 행사프로그램에 대한 내실화 추진 -전문적인 전임상담원의 배치로 상담 및 다양한 검사서비스를 지속적으로 제공	-교직원 및 상담원 직무능력향상을 위한 교육: 교직원 14명, 256,700원 *코로나19 팬데믹 시대에 따른 학생들의 학사 일정 차질로 느낄 수 있는 심리적 우울감을 지원하기 위하여 교직원들 본인 및 지도 상담 중 학생들의 심리지원을 위하여 자체 콘텐츠를 제작하여 비대면 동영상과 책자를 통한 직무역량 강화를 진행
	동아리	학생지원팀	-학생 상담서비스 활성화를 위한 방안 마련 -동아리(전공동아리 포함) 홍보 강화를 통해 참여율 향상 및 지원 확대	-2020-1학기: 코로나 19로 인한 미실시 -2020-2학기: 전공동아리 72개 2,125명 참여 및 지원
	학습역량지원	직업교육혁신센터	-재학생 수요조사 결과를 바탕으로 프로그램 개설 추진 ※ 전공튜터링 프로그램에 대한 필요성이 13.98%로 가장 높았고, 외국어 향상 교육이 13.55%, 직업기초능력교육 12%, 기초학습능력 교육 11.21%, 멘토링프로그램 11.13%, 학습유	-학습법 특강: 치기공과 3학년 신세계 외 186명 -학습법 경진대회: 수상인원 방사선과 박** 외 15명 -국어 튜터링 대체 학습지원 프로그램: 물리치료과 전** 외 29명 -학과 맞춤형 기초과학 학습능력 교육:식품영양과 외 1개 학과

구분	영역	해당부서	개선계획	개선실적
			형검서 10.75%, 산업체전문직특화 9.26%, 국어튜터링 7.06%, 학습법특강 7.01%, 학습법 공모전 4.05%로순으로 나타남	-맞춤형 학습 컨설팅 : 간호학과 강** 외 35명 -직업기초능력 교육(특강) : 글로벌관광서비스과(일본어전공) 외 3개 학과 / 총 교육시간 653시간 -자기주도 직업기초(온라인) : 물리치료과 외 9개 학과, 총 교육시간 13,208시간 -전문직 특화 프로그램 운영 : 방사선과 등 16개 학과 -멘토링 프로그램 : 물리치료과 노** 외 9명 -전공튜터링 : 유아교육과 이** 외 39명 -맞춤형 대상자별 특강 : 안경광학과 김** 외 18명 -공감훈련캠프: 간호학과 2학년 이** 외 175명, 3학년 단** 외 7명, 4학년 장** 외 1명/학술제: 간호학과 2학년 이** 외 20명
	자격증	산학취업지원팀	-자격증 및 면허증 취득과 관련된 특강 및 모의고사 등의 다양한 프로그램 운영	-자격증 및 면허증 취득과 관련된 특강 및 모의고사 등의 다양한 프로그램 운영(재학생 10,494명, 194,040,000원 지원)
	창업지원	산학취업지원팀	-취업박람회, 창업특강, 창업캠프, 창업동아리, 창업경진대회, 창업프로그램 홍보지원 사업 개설 및 운영	1. 창의 특강(430명, 1,700,000원 지원) 2. 인성 특강(430명, 2,400,000원 지원) 3. 인성 캠프(703명, 101,659,500원 지원) 4. 학술제 및 학술대회(442명, 6,443,500원 지원) 5. 취업 특강(685명, 4,400,000원 지원) 6. 경진대회 및 공모전(665명, 12,645,600원 지원) 7. 전시회 및 발표회(415명, 5,814,970원 지원) 8. 직무역량 강화 프로그램(재학생 537명, 12,217,675원) 9. 취업박람회 및 설명회(115명, 4,285,800원) 10. 자격증 및 면허증 취득 프로그램(10,494명, 194,040,000원 지원) 11. 취업캠프(3,208명, 164,557,300원) 12. 산학연계프로그램(204명, 11,068,000원 지원) 13. 진로특강 및 코칭(685명, 7,500,000원 지원)
	창의교육	산학취업지원팀	-창의적 사고능력 향상 특강	-창의 특강(430명, 1,700,000원 지원)
		학사운영팀	-학과별 캡스톤 디자인 과목 운영 확대	-2020학년도 캡스톤 디자인 과목 운영(2,486명 이수) ·1학기 총 14개 학과 15강좌 편성 ·2학기 총 16개 학과 22강좌 편성
	학사행정서비스	학사운영팀	-학사행정서비스 만족도 상승을 위한 행정처리 신속성 및 편리성 개선 노력 -행정서비스에 대한 학생 의견 검토 및 반영	-코로나 19 상황에 따른 비대면 수업과 관련한 학생의견 반영 노력 -코로나19로 인한 조교 연수 미실시
	강의실	총무팀	-강의실 책걸상, 빔프로젝터 교체 및 수리(전략운영팀, 산학협력단과 협의하여 진행) -실습실 및 강의실 환경 개선	-책걸상 교체: 635EA, 95,125,920원 -전자교탁 교체: 24EA, 95,311,920원 -빔프로젝터 교체: 23EA, 45,277,180원 -실험실습기자재 구입(수리비 포함) ·교비 : 3,164,000원 / ·국고 : 1,204,162,575원 -실험실습소모품 구입 ·교비 : 19,605,722원 / ·국고 : 290,389,717원 -노송관, 학리관 실습실 및 강의실 환경개선 실시(252,029,000원) *실습실의 환경개선은 학과의 의견을 반영하여 예산을 추가 확보 후 진행함
	도서관	총무팀, 학술정보관	-학술정보관 리모델링 사업 -최신 자료 및 다양한 장서 확충(단행본, 정기간행물, 비도서, 전자책, 국내외 학술자료 등)	-학술정보관 리모델링 실시(821,000,000원) ·1층 혁신융합교육센터 조성 ·2층~3층 환경개선 ·학술정보관 승강기 설치
	대학브랜드			-동남뉴스 게재 60건, 보도기사 148건
	애교심	전략운영팀	-다양한 홍보수단을 통한 대학 이미지 강화(홈페이지, SNS, 지하철 안내방송, 홍보 동영상 및 기념품 제작 등) -전략적인 홍보 활동 실시	-대학 페이스북 게시글 55건 -대학 유튜브 채널 개설, 업로드 영상 47개 -온라인 배너광고 시행(2회/ 5월, 10월) -대학 홍보동영상 수정 제작('20.08월) -교육방송 eduTV 대학 홍보동영상 송출('20.8월)

2) 전공심화과정 교육만족도 결과 환류과제 개선 실적

구분	영역	해당부서	개선계획	개선실적
전공심화과정	행정서비스	학사운영팀 총무팀	-직원 연수시 행정서비스 교육 반영 -조교 직무능력 강화 연수시 CS프로그램 운영을 통해 고객서비스 향상 마인드 제고 -조교 직무교육을 통한 절차적 편의, 신속성 향상 노력	-코로나 19상황에 따른 비대면 수업과 관련한 학생의견 반영 노력 -코로나19로 인한 조교 연수 미실시
	안내/공지	학과, 학사운영팀		
	시설공간	총무팀	-학술정보관 리모델링 사업, 실습실 및 강의실 환경 개선	-학술정보관 리모델링 실시(821,000,000원) ·1층 혁신융합교육센터 조성 ·2층~3층 환경개선 ·학술정보관 승강기 설치 ·노송관, 학리관 실습실 및 강의실 환경개선 실시(252,029,000원) *실습실의 환경개선은 학과의 의견을 반영하여 예산을 추가 확보 후 진행함
	장학지원	학생지원팀	-홈페이지 공지사항, 학과 이메일 등 홍보, 장학금제도 가이드북을 통해 신입생 OT, 학과 OT 등을 통하여 홍보 -다양한 장학금제도 운영, 장학규정에 의하여 체계적으로 지급 및 관리가 이루어질 수 있도록 관리	-코로나19로 인한 제한된 학생활동으로 장학금 목표(장학금 지급율 15.2%)를 달성하지 못하였으나, 전반적으로 장학규정을 준수하였으며 홍보 만족도도 향상됨
	교육과정 전반	학과, 전략운영팀	-교육목표 재수립시 구성원 의견 수렴을 거쳐 설정 -혁신지원사업 목표에 대한 전공심화과정 학생들의 안내 홍보 필요 등(산학협력단 협조)	-혁신지원사업에 대한 전공심화과정 운영 학과 안내 및 홍보 실시(연중)
	전공	학사운영팀 직업교육 혁신센터	-현장중심 전공교육과정 편성을 위한 기존 지원사업의 유지·강화 -전공교육과정과 현장 실무와의 연계성 강화를 위한 기업 연계, 산업체 강연 등 강의의 실무 연계성 강화 -교육과정 및 운영의 재학생 만족도 제고를 위한 교양교육 및 직업기초능력 관련 교과목의 운영 지원 -전공 연계 학생 직무능력성취도 제고를 위한 정규 및 비정규 프로그램 운영 지원	-역량기반 교육과정 개발(개편) 지원 : 바이오환경보건과, 치기공과 역량기반 교육과정 보완개발(개편) 완료 -외부자문 또는 자체분석 결과를 바탕으로 직무능력성취도 평가위원회를 개최하고 대학 직무능력성취도 체계 보완, 운영 ·직무능력성취도 : 81.35점/100점 ·전공교육만족도 3.45점/5점
		학사운영팀	성적평가 및 이의신청 절차 안내 강화(홈페이지, 학과장회의 등)를 통한 공정한 성적평가 시행	매학기 성적평가 및 이의신청 절차 안내 강화(홈페이지, 학과장회의 등)
	학생상담	학생상담센터	-대학생활적응검사(Ⅰ,Ⅱ,Ⅲ), 종합심리·진로적성검사, 상담(개인·집단) 서비스, 검사서비스, 행사서비스(교육 및 찾아가는·열린상담소, 캠페인 등), 멘토링(또래상담자) 사업 운영 -상담원 및 교직원 대상 상담관련 교육 및 워크숍을 통한 직무역량 강화	-대학생활 적응 검사 서비스 Ⅰ,Ⅱ,Ⅲ : 재학생 1,058명, 7,406,000원 -종합 심리·진로 적성검사 서비스 : 재학생 참여자 1,238명, 1,363명, 4,220,000원 -상담 (개인·집단) 서비스 : 개인상담 271건, 집단상담 21건 -검사 서비스 : 센터방문 검사 지원 204건 -행사(교육, 찾아가는·열린상담소, 캠페인 등)서비스 : 재학생 190명, 190명, 1,698명/30,525,600원 -멘토링(또래상담)사업 : 재학생 24명 수료, 4,325,000원
	진로지도	학생상담센터		
	현장중심 교육과정 운영	직업교육 혁신센터	-현장중심 전공교육과정 편성을 위한 기존 지원사업의 유지·강화 -전공교육과정과 현장 실무와의 연계성 강화를 위한 기업 연계, 산업체 강연 등 강의의 실무 연계성 강화 -교육과정 및 운영 전반의 재학생 만족도 제고를 위한 교양교육 및 직업기초능력 관련 교과목의 운영 지원 -전공 연계 학생 직무능력성취도 제고를 위한 정규 및 비정규 프로그램 운영 지원	-역량기반 교육과정 개발(개편) 지원 : 바이오환경보건과, 치기공과 역량기반 교육과정 보완개발(개편) 완료 -주문식 교육과정 개발 및 운영 ·1학기 총 5개 학과 5강좌 ·2학기 총 2개 학과 4강좌 -외부자문 또는 자체분석 결과를 바탕으로 직무능력성취도 평가위원회를 개최하고 대학 직무능력성취도 체계 보완, 운영 ·직무능력성취도 : 81.35점/100점 ·전공교육만족도 3.45점/5점
		직업교육 혁신센터		
	교수법	직업교육 혁신센터	-교수법 향상 프로그램 개설 및 운영	-교수법 특강 : 방사선과 김** 교수 외 185명 (3,957,860원) -교수법 역량진단 : 방사선과 이** 교수 외 39명

구분	영역	해당부서	개선계획	개선실적
				-교수 연구동아리 : 스마트교수법 외 3개 동아리 (간호학과 김** 교수 외 20명, 3,499,480원) -교수법 콘서트 : 임상병리과 성** 교수 외 28명(720,000원) -교수법 교내연수지원 : 간호학과 김** 교수 외 19명(4,510,000원)

3) 산업체 교육만족도 결과 환류과제 개선 실적

구분	중점개선 영역	해당부서	개선계획	개선실적
산업체	우수인재양성		-현장중심 교육 강화를 통한 실무능력을 갖춘 인재 배출 필요	-2020학년도 캡스톤 디자인 과목 운영(1,795명 이수) ·1학기 총 7개 학과 7강좌 편성 ·2학기 총 16개 학과 21강좌 편성 -융복합 전공 교과목 78강좌 운영
	기여도	학과, 산학취업 지원팀, 전략운영팀	-산학협력 성과확산 포럼 개최	-산학협력 온라인 성과확산 포럼 개최(산학취업 지원팀, 23,328,000원 집행) ·참여 기업체 수 : 19개 산업체 ·산업체 만족도 : 94.1
	대학명망도		-우수인재 양성을 위한 교육품질 시스템 체계 점검 및 보완 -대학 명망도를 높일 수 있는 대학 차원에서 노력 강구	-대학 교육품질관리에 대한 체계 및 환류 시스템 점검 -재학생 NICE 핵심역량 진단 결과 전년대비 상승(19년 78.6→20년 79.4점)
	현장중심 전공교육	학사운영팀, 직업교육 혁신센터	-상대적으로 우수한 만족도 수준을 보이는 행정서비스 및 교육과정 운영 분야에 대한 지속적인 유지 노력 필요 -교육과정의 현장기초능력, 실무능력 함양 방안 및 교양과목 질적 우수성 확보를 위한 방안 모색	-2020학년도 캡스톤 디자인 과목 운영(1,795명 이수) ·1학기 총 7개 학과 7강좌 편성 ·2학기 총 16개 학과 21강좌 편성 -융복합 전공 교과목 78강좌 운영 -주문식 교육과정 개발 및 운영 ·1학기 총 5개 학과 5강좌 ·2학기 총 3개 학과 4강좌 -역량기반 교육과정 개발(개편) 지원 : 바이오환경보건과, 치기공과 역량기반 교육과정 보완개발(개편) 완료 -외부자문 또는 자체분석 결과를 바탕으로 직무능력성취도 평가위원회를 개최하고 대학 직무능력성취도 체계 보완, 운영 ·직무능력성취도 : 81.35점/100점 ·전공교육만족도 3.45점/5점
	현장실습	현장실습센터	-만족도가 낮게 도출된 학과가 중점적으로 시행할 수 있도록 지원함	-산업체(실습기관)의 만족도가 낮았던 부분을 개선할 수 있도록 학과에 의견을 전달 -코로나19로 인해 사전교육특강 대면 진행이 어려운 경우 온라인 진행이나 진행 시기를 조정 관리함.
	물적교류	산학협력단, 산학취업 지원팀	-산학협력 네트워크 구축(가족회사 협약체결 확대) -산학협력 성과확산 포럼을 통한 교류 활성화 -가족회사의 애로기술 해결을 위한 기술지원으로 인적, 물적 교류 확산	-가족회사 등 산업체와 함께하는 혁신지원사업 성과공유 및 산학협력 포럼 실시(프로그램 참여 기업체 수 : 19개 산업체, 산업체 만족도 : 94.1, 23,328,000원 집행) -가족회사 협약 599개 사업체(누적) : 식품제약과 외 8개 학과 참여, 801,700원

4) 졸업생 교육만족도 결과 환류과제 개선 실적

구분	중점개선 영역	담당부서	개선계획	개선실적
졸업생	교양교육	학사운영팀	-대학 핵심역량 및 재학생 만족도 결과 분석을 통해 지속적인 교육과정 모니터링. 신규 교양교육과정 프로그램을 탐색하여 재학생의 핵심역량을 향상시키는데 노력	-교양 교과목 개발(3개 과목) ·2020-1학기: 창의적 문제해결의 이해와 활용(온라인 강좌), 엔트리를 활용한 스마트 코딩(온라인 강좌) ·2020-2학기: 「슬기로운 병원생활+」
	직업기초능력	학사운영팀 직업교육 혁신센터	-실습실 및 강의실 환경 개선교육과정 및 운영 전반의 재학생 만족도 제고를 위한 교양교육 및 직업기초능력 관련 교과목의 운영 지원	-직업기초능력 교육(특강) : 글로벌관광서비스과(일본어전공) 외 3개 학과 / 총 교육시간 653시간 -자기주도 직업기초(온라인) : 물리치료과 외 9개 학과, 총 교육시간 13,208시간
	진로프로그램	학생상담센터	-대학생활적응검사(I, II, III), 종합심리검사·진로, 적성검사,상담(개인·집단), 서비스, 검사 서비스, 행사서비스(교육 및 찾아가는·열린상담소, 캠페인 등), 멘토링(또래상담자) 사업 운영 -상담원 및 교직원 대상 상담관련 교육 및 워크숍을 통한 직무역량 강화	-대학생활 적응 검사 서비스 I, II, III : 재학생 1,058명, 7,406,000원 -종합 심리·진로 적성검사 서비스 : 재학생 참여자 1,238명, 1,363명, 4,220,000원 -상담 (개인·집단) 서비스 : 개인상담 271건, 집단상담 21건 -검사 서비스 : 센터방문 검사 지원 204건 -행사(교육, 찾아가는·열린상담소, 캠페인 등) 서비스 : 재학생 190명, 190명, 1,698명 / 30,525,600원 -멘토링(또래상담)사업 : 재학생 24명 수료, 4,325,000원
	진로상담			
	취창업프로그램	산학취업지원팀	-다양한 전공관련 자격증 취득 프로그램 개설 및 지원, 자격증 시험일시 공지 활성화 -취업정보제공 사이트 개설 요청, 졸업 후 취업정보 제공	-자격증 및 면허증 취득과 관련된 특강 및 모의고사 등의 다양한 프로그램 운영(재학생 10,494명, 194,040,000원 지원)
	취창업정보	산학취업지원팀	취업박람회, 창업특강, 창업캠프, 창업동아리, 창업경진대회, 창업프로그램 홍보지원 사업 개설 및 운영	1. 창의 특강(430명, 1,700,000원 지원) 2. 인성 특강(430명, 2,400,000원 지원) 3. 인성 캠프(703명, 101,659,500원 지원) 4. 학술제 및 학술대회(442명, 6,443,500원 지원) 5. 취업 특강(685명, 4,400,000원 지원) 6. 경진대회 및 공모전(665명, 12,645,600원 지원) 7. 전시회 및 발표회(415명, 5,814,970원 지원) 8. 직무역량 강화 프로그램(재학생 537명, 12,217,675원) 9. 취업박람회 및 설명회(115명, 4,285,800원) 10. 자격증 및 면허증 취득 프로그램(10,494명, 194,040,000원 지원) 11. 취업캠프(3,208명, 164,557,300원) 12. 산학연계프로그램(204명, 11,068,000원 지원) 13. 진로특강 및 코칭(685명, 7,500,000원 지원)
	직원 및 조교	총무팀	-직무능력 향상프로그램 지원을 통한 직원 역량 강화 -조교 연수 및 교육을 통한 학과사무실의 절차적 편의, 신속성 향상 노력	-코로나19로 인한 조교 연수 미실시
	강의실	총무팀	-실습실 및 강의실 환경 개선	-노송관, 학리관 실습실 및 강의실 환경개선 실시(252,029,000원) *실습실의 환경개선은 학과의 의견을 반영하여 예산을 추가 확보 후 진행함
	도서관	총무팀/ 학술정보관	-학술정보관 리모델링 사업 추진	-학술정보관 리모델링 실시(821,000,000원) ·1층 혁신융합교육센터 조성 ·2층~3층 환경개선 ·학술정보관 승강기 설치

5) 학부모 교육만족도 결과 환류과제 개선 실적

구분	중점개선 영역	해당부서	개선계획	개선 실적
학부모	국제화 교육	직업교육 혁신센터	-외국어학습능력 교육 : 토익(수준별 수업 진행) ,일본어(JLPT N5수준달성), 중국어(HSK 2급 수준 달성) -화상직무영어 : 원어민 강사와 1:1 맞춤형 수업으로 초보자에게도 효율적이며 실질적 speaking 실력 향상 -드림플러스(글로벌) 장학금 지급 : 글로벌 능력을 강화하기 위해 재학생의 어학 성취도를 향상시키고자 어학 성적표에 따라 장학금 지급	-화상영어 교육 프로그램을 진행하여 물리치료과 김** 외 36명이 참여하여 전원 레벨테스트 결과 1단계 상승함 -글로벌 능력을 강화하기 위해 재학생의 어학 성취도를 향상시키고자 어학 성적표에 따라 장학금을 지급 : 드림플러스(글로벌장학금) : 1학기:1구간-8명,2구간-12명,3구간-12명, 4구간-4명,5구간-4명 2학기:1구간-3명,2구간-16명,3구간-22명, 4구간-17명,5구간-2명
	비교과 과정	직업교육 혁신센터	-기초학습 진단, 튜터링, 기초학습 컨설팅, 직업 기초능력 진단 및 교육, 전공튜터링, 멘토링, 맞춤형 특강, 학습법 특강 및 경진대회, 화상직무 영어 등 다양한 비교과 프로그램 개설 및 운영	-학습법 특강 : 치기공과 3학년 신세계 외 186명 -학습법 경진대회 : 수상인원 방사선과 박** 외 15명 -국어 튜터링 대체 학습지원 프로그램: 물리치료과 전** 외 29명 -학과 맞춤형 기초과학 학습능력 교육:식품영양과 외 1개 학과
		학생상담센터	-대학생활적응검사(I, II, III), 종합심리검사·진로, 적성검사,상담(개인·집단), 서비스, 검사 서비스, 행사서비스(교육 및 찾아가는·열린상담소, 캠페인 등), 멘토링(또래상담자) 사업 운영	-맞춤형 학습 컨설팅 :간호학과 강** 외 35명 -직업기초능력 교육(특강) : 글로벌관광서비스과(일본어전공) 외 3개 학과 / 총 교육시간 653시간 -자기주도 직업기초(온라인) : 물리치료과 외 9개 학과, 총 교육시간 13,208시간 -전문직 특화 프로그램 운영 : 방사선과 등 16개 학과 -멘토링 프로그램 : 물리치료과 노** 외 9명 -전공튜터링 : 유아교육과 이** 외 39명 -맞춤형 대상자별 특강 : 안경광학과 김** 외 18명 -공감훈련캠프: 간호학과 2학년 이** 외 175명, 3학년 단** 외 7명, 4학년 장** 외 1명/학술제: 간호학과 2학년 이** 외 20명
		산학취업지원팀	-창의인성, 전공취업역량, 자격면허, 실전취업, 진로특강 및 코칭 등 다양한 취창업 프로그램 개설 및 운영	1. 창의 특강(430명, 1,700,000원 지원) 2. 인성 특강(430명, 2,400,000원 지원) 3. 인성 캠프(703명, 101,659,500원 지원) 4. 학술제 및 학술대회(442명, 6,443,500원 지원) 5. 취업 특강(685명, 4,400,000원 지원) 6. 경진대회 및 공모전(665명, 12,645,600원 지원) 7. 전시회 및 발표회(415명, 5,814,970원 지원) 8.직무역량 강화 프로그램(재학생 537명, 12,217,675원) 9. 취업박람회 및 설명회(115명, 4,285,800원) 10. 자격증 및 면허증 취득 프로그램(10,494명, 194,040,000원 지원) 11. 취업캠프(3,208명, 164,557,300원) 12. 산학연계프로그램(204명, 11,068,000원 지원) 13. 진로특강 및 코칭(685명, 7,500,000원 지원)
	학생활동공간	총무팀	-실습실 및 강의실 환경 개선	-책걸상 교체: 635EA, 95,125,920원 -전자교탁 교체: 24EA, 95,311,920원 -빔프로젝터 교체: 23EA, 45,277,180원 -실험실습기자재 구입(수리비 포함) ·교비 : 3,164,000원 / ·국고 : 1,204,162,575원 -실험실습소모품 구입 ·교비 : 19,605,722원 / ·국고 : 290,389,717원 -노송관, 학리관 실습실 및 강의실 환경개선 실시(252,029,000원) *실습실의 환경개선은 학과의 의견을 반영하여 예산을 추가 확보 후 진행함
	학사행정절차	학사운영팀	-직원 연수시 행정서비스 교육 반영 -조교 직무능력 강화 연수시 CS프로그램 운영을 통해 서비스 향상 마인드 제고 -조교 직무교육을 통한 절차적 편의, 신속성 향상 노력	-코로나 19상황에 따른 비대면 수업과 관련한 학생의견 반영 노력 -코로나19로 인한 조교 연수 미실시

구분	중점개선 영역	해당부서	개선계획	개선 실적
	취업지원	산학취업 지원팀	-창의 특강, 인성 특강, 인성 캠프, 학술제 및 학술대회, 취업 특강, 경진대회 및 공모전, 전시회 및 발표회, 취업 박람회 및 설명회, 자격증 및 면허증 취득 프로그램, 취업캠프, 산학연계 프로그램, 진로 및 취업 상담, 진로 특강 운영	1. 창의 특강(430명, 1,700,000원 지원) 2. 인성 특강(430명, 2,400,000원 지원) 3. 인성 캠프(703명, 101,659,500원 지원) 4. 학술제 및 학술대회(442명, 6,443,500원 지원) 5. 취업 특강(685명, 4,400,000원 지원) 6. 경진대회 및 공모전(665명, 12,645,600원 지원) 7. 전시회 및 발표회(415명, 5,814,970원 지원) 8. 직무역량 강화 프로그램(재학생 537명, 12,217,675원) 9. 취업박람회 및 설명회(115명, 4,285,800원) 10. 자격증 및 면허증 취득 프로그램(10,494명, 194,040,000원 지원) 11. 취업캠프(3,208명, 164,557,300원) 12. 산학연계프로그램(204명, 11,068,000원 지원) 13. 진로특강 및 코칭(685명, 7,500,000원 지원)
	학생자치 활동 지원	학생지원팀	-학생활동 지원(축제, 체육대회, 수련회) 및 학생자치기구 활동 지원 -학과 행사(수련회, 졸업여행, 학술제, 신입생 OT 등) 지원	-코로나19 여파로 모든 학과행사가 취소되었음. 전공동아리는 최소한의 운영을 하였으나 전년 대비 다양한 프로그램을 시행하지 못함

4

교육 만족도 추진실적에 따른 성과

□ 교육만족도 추진실적에 따른 성과

○ 2020학년도 종합만족도 점수

구 분	2017년	2018년	2019년	2020년	전년대비 증감
재학생	69.2	68.4	68.6	67.4	-1.2
전공심화과정	-	-	67.4	67.4	0
산업체	79.2	85.8	84.2	85.6	1.4
졸업생	62.8	66.2	67.2	70.6	3.4
학부모	69.2	71.2	68.0	63.8	-4.2

○ 2020학년도 영역별 종합 점수

구분	분야(문항번호)	2019학년도		2020학년도		비고
		5점 척도	100점	5점 척도	100점	
재학생	교육과정 및 운영(Q1)	3.38	67.6	3.45	69.0	1.4
	수업 및 평가(Q2)	3.64	72.8	3.53	70.6	-2.2
	학생활동지원(Q3)	3.47	69.4	3.37	67.4	-2.0
	학습 및 취창업지원(Q4)	3.36	67.2	3.28	65.6	-1.6
	행정서비스(Q5)	3.44	68.8	3.26	65.2	-3.6
	대학인프라(Q6)	3.29	65.8	3.31	66.2	0.4
	대학브랜드/자금심/애교심(Q7)	3.46	69.2	3.34	66.8	-2.4
전공 심화 과정	직무능력향상(Q1)	3.46	69.2	3.44	68.8	-0.4
	교육과정(Q2)	3.44	68.8	3.26	65.2	-3.6
	교수 및 행정(Q3)	3.44	68.8	3.32	66.4	-2.4
	환경(Q4)	3.26	65.2	3.44	68.8	3.6
	학생상담 및 진로지도(Q5)	3.08	61.6	3.08	61.6	0.0
산업체	졸업생역량(Q1)	4.17	83.4	4.26	85.2	1.8
	산학협력(Q2)	4.26	85.2	4.33	86.6	1.4
	대학명망도(Q3)	4.19	83.8	4.20	84.0	0.2
졸업생	교육과정 및 운영(Q1)	3.47	69.4	3.71	69.4	0.0
	진로프로그램 및 진로상담(Q2)	3.20	64.0	3.56	64.0	0.0
	취업프로그램 및 취업정보(Q3)	3.25	65.0	3.36	65.0	0.0
	행정서비스(Q4)	3.62	72.4	3.54	72.4	0.0
	대학인프라(Q5)	3.23	64.6	3.51	64.6	0.0
학부모	교육	3.55	71.0	3.35	67.0	-4.0
	교육여건	3.43	68.6	3.14	62.8	-5.8
	교육환경	3.16	63.2	3.04	60.8	-2.4
	학습지원제도	3.44	68.8	3.21	64.2	-4.6

○ 중점개선 영역에 대한 성과

구분	분 야	중점개선영역	설문문항	만족도 점수(5점)		상대비율		비고
				2019년	2020년	2019년	2020년	
재 학생	교육과정 및 운영(Q1)	교양교육	Q1-1	3.14	3.29	91.6%	97.6%	상승
			Q1-2	3.06	3.27	89.1%	97.0%	상승
			Q1-3	3.22	3.35	93.9%	99.4%	상승
		직업기초능력	Q1-4	3.26	3.33	94.9%	98.8%	상승
			Q1-5	2.91	3.05	84.9%	90.5%	상승
			Q1-6	3.21	3.28	93.7%	97.3%	상승
		현장중심 전공교육	Q1-8	3.45	3.51	100.6%	104.2%	상승
	수업 및 평가(Q2)	성적평가	Q2-7	3.57	3.58	104.2%	106.2%	상승
			Q2-9	3.46	3.44	100.8%	102.1%	하락
			Q2-11	3.53	3.50	102.9%	103.9%	하락
	학생활동지원(Q3)	상담	Q3-6	3.45	3.38	100.6%	100.3%	하락
			Q3-7	3.43	3.38	100.0%	100.3%	하락
		동아리	Q3-12	3.19	3.23	92.9%	95.8%	상승
			Q3-13	3.45	3.37	100.6%	100.0%	하락
			Q3-14	3.34	3.30	97.4%	97.9%	하락
	학습 및 취창업지원(Q4)	학습역량지원	Q4-1	3.33	3.29	97.1%	97.7%	하락
			Q4-2	3.38	3.33	98.6%	98.9%	하락
		자격증	Q4-11	3.31	3.29	96.5%	97.6%	하락
			창업지원	Q4-18	3.27	3.16	95.4%	93.8%
		Q4-19		3.28	3.13	95.5%	92.9%	하락
		창의교육	Q4-22	3.39	3.25	98.8%	96.4%	하락
			Q4-23	3.32	3.23	96.7%	95.8%	하락
	행정서비스(Q5)	학사행정서비스	Q5-1	3.30	3.08	96.2%	91.4%	하락
			Q5-5	3.42	3.11	99.6%	92.3%	하락
			Q5-6	3.38	3.21	98.6%	95.3%	하락
			Q5-7	3.26	3.02	95.0%	89.6%	하락
	대 학인프라(Q6)	강의실	Q6-3	3.26	3.22	95.1%	95.5%	하락
			도서관	Q6-8	3.25	3.31	94.6%	98.2%
		Q6-9		3.10	3.20	90.3%	95.0%	상승
		Q6-10		2.99	3.05	87.0%	90.5%	상승
	대 학인지도(Q7)	대 학브랜드	Q7-4	3.43	3.28	100.0%	97.3%	하락
			애 교심	Q7-8	3.41	3.25	99.3%	96.4%
		Q7-9		3.36	3.21	97.9%	95.3%	하락
전공심화과정	전공과목 교육내용 현장 반영		Q1	3.49	3.49	103.5%	103.5%	하락
	전공과목 직무능력 향상 도움		Q2	3.44	3.49	102.0%	103.5%	상승
	교육과정의 최신이론 및 실무지식 습득		Q3	3.51	3.55	104.0%	105.3%	상승
	교육과정(교과목구성,수업내용 및 방법,과제&평가) 만족		Q4	3.38	3.33	100.2%	98.8%	하락
	교수자(전문지식,열정,태도 등) 만족		Q5	3.67	3.74	108.9%	111.1%	상승
	행정서비스 만족		Q6	3.30	3.43	97.8%	101.7%	상승
	행정직원(전문성,친절성) 만족		Q7	3.28	3.50	97.2%	103.9%	상승
	교육시설(강의실,실험실습실,기자재,도서관 등) 만족		Q8	3.40	3.34	100.9%	99.2%	하락
	복지&편의시설(장학금,휴게공간,교통,		Q9	3.13	3.18	92.8%	94.4%	상승

구분	분 야	중점개선영역	설문문항	만족도 점수(5점)		상대비율		비고
				2019년	2020년	2019년	2020년	
	교육시설 등) 만족							
	진로&취업지도(취업지도,체계성,정보제공,상담 등) 만족		Q10	3.06	3.11	90.9%	92.3%	상승
산업체	대 학명 망도(Q1)	우수인재 양성	Q1-3	4.26	4.23	101.3%	98.8%	하락
		기여도	Q1-7	4.12	4.06	97.9%	94.8%	하락
		명망도	Q1-10	4.18	4.12	99.3%	96.3%	하락
			Q1-11	4.11	4.17	97.7%	97.3%	상승
			Q1-12	4.15	4.21	98.5%	98.4%	상승
	졸업생 역량(Q2)	현장중심	Q2-9	4.22	4.01	100.4%	93.8%	하락
		전공교육(지식, 기술, 태도)	Q2-10	4.16	4.59	98.7%	107.3%	상승
			Q2-11	4.14	4.20	98.3%	98.1%	상승
		현장실습	Q2-12	4.26	4.32	101.2%	101.0%	상승
	산학협력(Q3)	물적 교류	Q3-5	4.16	4.05	98.7%	94.6%	하락
			Q3-6	3.89	3.94	92.4%	92.1%	상승
			Q3-8	3.96	4.07	94.1%	95.1%	상승
	졸업생	교육과정 및 운영(Q1)	교양교육	Q1-3	3.24	3.48	96.5%	98.6%
Q1-4								
직업기초능력			Q1-8	3.42	3.81	101.7%	108.0%	상승
			Q1-9					
진로프로그램 및 진로상담(Q2)		진로프로그램	Q2-4	3.17	3.43	94.4%	97.2%	상승
		진로상담	Q2-5	3.22	3.68	95.9%	104.3%	상승
			Q2-7					
취창업프로그램 및 취창업정보(Q3)		취창업프로그램	Q3-2	3.17	3.36	94.5%	95.2%	상승
			Q3-3					
			Q3-4					
		취창업정보	Q3-8	3.33	3.22	99.2%	91.2%	하락
			Q3-9					
행정서비스(Q4)		행정서비스	Q4-5	3.76	3.56	112.0%	100.7%	하락
			Q4-6					
		직원 및 조교	Q4-7	3.48	3.53	103.6%	100.1%	상승
대 학인 프라(Q5)		강의실	Q5-1	3.35	3.50	99.8%	99.2%	상승
		도서관	Q5-8	3.07	3.32	91.5%	94.0%	상승
	Q5-10							
학부모	교육(Q1)	비교과 과정	Q1-5	3.51	3.27	103.3%	102.4%	하락
	교육환경(Q3)	학생 활동공간	Q3-2	3.09	2.99	90.8%	93.6%	하락
	학습지원제도(Q4)	학사행정절차	Q4-2	3.41	3.05	100.3%	95.6%	하락
		취업지원	Q4-4	3.44	3.24	101.2%	101.5%	하락
		학생자치활동 지원	Q4-5	3.32	3.18	97.6%	99.7%	하락

*상대비율 : (당해년도 해당문항 점수 ÷ 당해년도 종합만족도 점수)*100

*전공심화과정 및 졸업생 만족도 설문문항 변경으로 인해 문항간 비교가 제한되어 영역간 점수를 활용함

☐ 2021학년도 개선활동 추진

- 2020학년도 만족도 조사 결과 IPA 분석을 통해 도출된 ‘중점개선’ 항목에 대해 2021학년도 개선활동 추진
- 개선과제 추진활동에 대한 주관부서 이행확인 철저(학년도말 부서단위 자체평가시 개선활동 추진에 대한 실적 점검)