

2018학년도 교육만족도 개선활동 추진 결과



2019. 2.

기획조정처 전략운영팀

2018학년도 교육만족도 개선활동 추진 결과

1 개 요

□ 개 요

2017학년도 교육만족도 분석 결과 도출된 중점개선사항에 대해 당해연도에 추진한 개선활동 결과를 보고하여 관리함으로써 학생의 역량강화와 교육환경 개선, 대학 교육의 질을 향상하고자 함

□ 관련근거

【교육만족도 조사 규정】

제5조(시행절차)

④ 각 부서는 교육만족도 조사 결과의 활용 및 개선사항을 추진하고, 그 결과를 주관부서에 통보하며, 주관부서는 그 결과를 총괄하여 총장에게 보고한다.

□ 추진계획

○ 추진일정 : 2018학년도 (2018.03 ~ 2019.01)

○ 추진부서 : 전 부서(개선과제 해당부서)

○ 추진내용 : 2017학년도 교육 만족도(재학생, 졸업생, 산업체, 학부모) 조사결과 도출된 중점 개선사항

구 분	분야	중점개선 영역	비고
재 학생	대학인프라(Q1)	강의실, 복지 및 편의시설, 정보자원	총27개 항목
	행정서비스(Q2)	학사행정서비스	
	학생활동지원(Q3)	장학제도	
	학습 및 취창업지원(Q4)	창업지원	
	수업 및 평가(Q6)	성적평가	
	대학인지도(Q7)	자긍심, 애교심	
산업체	대학명망도(Q1)	명문 직업교육기관, 우수 직업교육 시스템, 우수한 학생(졸업생)	총7개 항목
	졸업생 역량(Q2)	전공지식, 현장실습 필요 지식/능력 보유, 실습생 전공능력 만족도	
	산학협력(Q3)	지식/정보제공	
졸업생	교양교육과정(Q1)	교양교육, 직업기초능력 기반 교양교육	총18개 항목
	강의 및 학생지도(Q2)	학생지도	
	취창업프로그램 및 취창업정보(Q3)	취창업프로그램, 취창업정보	
	행정서비스(Q5)	행정서비스	
	행정부서 및 학과(Q6)	직원 및 조교	
	교육시설 및 기자재(Q7)	도서관	
	전반적인 캠퍼스 환경(Q8)	캠퍼스	
학부모	교육여건	등록금 수준	총2개 항목
	교육환경	활동 공간	

2

2018학년도 교육 만족도 개선조치 계획

□ 개선중점

- IPA 분석을 통해 도출된 ‘중점개선’ 항목에 대한 조치
- 만족도 조사 결과 개선사항에 대해 사안별로 주관부서에서 개선활동 추진
- 효과성, 자원확보 가능성, 즉시성을 고려하여 개선과제 조치

□ 중점개선사항

1) 재학생 교육만족도 결과 중점개선 사항

분 야	영 역	항 목	개선전략(순위)
대 학인프라(Q1)	강의실	1) 강의실 쾌적한 환경 6) 도서관 장서	중점개선(최우선)
	복지 및 편의시설	14) 편의시설	중점개선(최우선)
	정보자원	17) 홈페이지 정보 확인	중점개선(최우선)
행정서비스(Q2)	학사행정서비스	4) 행정부서 행정처리 신속성과 편리성 6) 학생 의견 반영 개선	중점개선(최우선)
학생활동지원(Q3)	장학제도	1) 장학생 선발 2) 장학제도 학습의욕 향상 3) 장학제도 다양성과 체계적 운영 4) 장학제도 홍보	중점개선(최우선)
		5) 상담서비스 정보 제공	
		6) 상담서비스 다양성	
		7) 상담서비스 도움	
	학생지도	11) 다양한 동아리 운영 12) 동아리 활동 지도교수 참여 13) 동아리 지원	
		18) 창업활동에 도움되는 정보	
		19) 다양한 창업지원 프로그램 운영	
	동아리	20) 창업지원 프로그램 도움	
		7) 합리적이고 엄정한 성적평가	
학습 및 취창업지원(Q4)	창업지원	9) 체계적 이의신청 절차 10) 체계적 학사경고 제도 운영 및 관리 11) 성적평가 관련 학적정보 공유	중점개선(최우선)
수업 및 평가(Q6)	성적평가	4) 대학에 재학하고 있는 것을 자랑스럽게 생각 5) 재학생들의 수준에 자랑스럽게 생각	중점개선(최우선)
대 학인지도(Q7)	자긍심	9) 졸업 후 지속적 관심	중점개선(최우선)
	애교심	10) 졸업 후 대학발전에 기여	중점개선(최우선)

2) 산업체 교육만족도 결과 중점개선 사항

분야	항목	개선전략(순위)
대 학명망도(Q1)	10) 명문 직업교육기관 11) 우수 직업교육 시스템 12) 우수한 학생(졸업생)	중점개선(최우선)
	1) 전공지식 11) 현장실습 필요 지식/능력 보유 12) 실습생 전공 능력 만족도	중점개선(최우선)
	8) 지식/정보 제공	중점개선(최우선)

3) 졸업생 교육만족도 결과 중점개선 사항

분야	영역	문항	개선전략(순위)
교양교육과정(Q1)	교양교육	1) 교양 교육과정 만족도	중점개선(최우선)
		2) 교양 교수진	
	직업기초능력 기반 교양교육	8) 직업기초능력 관련 교양과목 편성	중점개선(최우선)
강의 및 학생지도(Q2)	학생지도	4) 교수의 학생 관심	중점개선(최우선)
		5) 교수 접근성	
		6) 학습 외 학업지도	
		8) 지도교수 상담 만족도	
취창업프로그램 및 취창업정보(Q3)	취창업프로그램	2) 졸업 후 취업정보 제공	중점개선(최우선)
		4) 창업 프로그램	중점개선(최우선)
	취창업정보	8) 창업 정보 제공	
		9) 창업 정보 접근 편리성	
행정서비스(Q5)	행정서비스	2) 행정절차 간편성	중점개선(최우선)
		4) 입시상담 서비스 친절성	
행정부서 및 학과(Q6)	직원 및 조교	3) 직원 및 학과 조교 친절성	중점개선(최우선)
교육시설 및 기자재(Q7)	도서관	8) 도서관 만족도	중점개선(최우선)
		9) 도서관 도서 다양성	
		10) 도서관 학습환경 쾌적성	
전반적인 캠퍼스 환경(Q8)	캠퍼스	6) 캠퍼스 주변환경	중점개선(최우선)

4) 학부모 교육만족도 결과 중점개선 사항

분야/영역	문항	개선전략(순위)
교육여건	8) 등록금	중점개선(최우선)
	11) 활동 공간	중점개선(최우선)

□ 추진일정

구분	분야	'18년										'19년	
		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2
재 학생	대학인프라(Q1)	→	→	→	→	→	→	→	→	→		→	→
	행정서비스(Q2)	→	→	→	→			→	→	→	→		
	학생활동지원(Q3)	→	→	→	→			→	→	→	→		
	학습 및 취창업지원(Q4)	→	→	→	→			→	→	→	→		
	수업 및 평가(Q6)	→	→	→	→			→	→	→	→		
	대학인지도(Q7)	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
산업체	대학 명망도(Q1)	→	→	→	→			→	→	→	→		
	졸업생 역량(Q2)	→	→	→	→			→	→	→	→		
졸업생	교육과정 및 운영((Q7),(Q8))	→	→	→	→			→	→	→	→		
	진로 프로그램 및 진로상담(Q10)	→	→	→	→			→	→	→	→		
	취창업 프로그램 및 취창업정보(Q11)	→	→	→	→			→	→	→	→		
	행정서비스(Q12)					→	→				→	→	→
	행정부서 및 학과(Q13)					→	→				→	→	→
	캠퍼스 환경(Q15)					→	→				→	→	→
학부모	교육여건					→	→					→	→
	교육환경	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

3

2018년 개선과제 추진실적

□ 개선과제 추진실적

1) 재학생 교육만족도 결과 환류과제 개선 실적

구분	중점개선 영역	해당부서	개선계획	
재학생	강의실	총무팀	- 실습실 환경 개선 공사 지속 실시	-식품영양과 등 7개 학과 실습실 환경 개선 실시 135,055,000원 -85개 실험실습실 정밀 안전점검 후 개선 실시 (실습실 안전사고 0%) 36,000,000원
		학술정보관	전공도서의 최신성 유지 및 다양한 베스트 셀러 및 신간도서 구입	학술정보관 최신 자료 및 다양한 장서 확충 -학생 1인당 소장 도서수 : 30.4권 확보 -학생 1인당 자료구입비 21.8천원 이상 유지
	복지 및 편의 시설	총무팀	- 미화원 교육을 통한 학생 휴게실의 관리 및 청결유지 - 학생식당 품질개선을 위한 상시 의견수렴 및 메뉴 개선	해운관 식당 폐쇄 후 2곳의 학생식당 서비스 집중 (식단 관리)
	정보자원	전산정보센터	- 홈페이지 메인화면 개편 : (홈페이지 메인 화면 디자인 중 필요치 중요도가 낮은 기능은 최대한 줄이고 재학생에게 중요한 정보를 부각시키는 개편작업을 진행하겠음)	예산 미배정으로 인한 차기년도 사업으로 연기
	학사행정서비스	학사운영팀 총무팀 회계재무팀	행정서비스 항목 중 '증명서 발급시스템'의 접근성과 편리성의 만족도가 가장 높기 때문에 앞으로도 회계재무팀의 증명서발급 (원천징수영수증, 교육비납입증명서 등)이 신속하고 정확하게 발급될 수 있도록 서비스를 제공.	2018-1학기 전자출결시스템(스마트 출결) 시행 증명서 발급서비스는 현행 유지
	장학제도	학생지원팀 학생상담센터	-장학제도의 홍보 학생만족도가 제일 낮은 점수임. 이를 반영하여 학생 홍보도우미를 활용한 눈 홍보를 통하여 운영하고자 함	-홈페이지 공지, 학과 이메일(학과 게시판), 홍보도우미 등을 통해 적극적으로 안내 함 -재학생(1,312명)에게 약4,525,000,000원의 장학금을 지급함으로써 장학금 지급율 15.2% 달성
	학생지도	학생상담센터	다양한 방법으로 지속적으로 상담서비스 정보를 제공하도록 함 기존에 운영하고 있는 다양한 상담 서비스를 학생들에게 제대로 알릴 수 있는 효과적인 홍보방안 모색 행사(찾아가는 상담소·열린상담소) 서비스를 더욱 활성화하여 상담서비스에 도움을 주도록 함	대학생활적응검사결과와 그에 따른 지도 상담요청을 학과 및 교수 각 개인 메일로 전송하여 중점 학생을 점검하기 편리하게 하였으며, 학생역량개발시스템에 중점지도 학생에 대한 상담가이드가 탑재되어 있어 상담 활용이 매우 용이하도록 함. 각 학과에 상담센터 프로그램을 게시하고 조교를 통한 홍보로 프로그램에 참여하도록 안내 함 찾아가는 상담소(5회-395명) 열린상담소(1회-111명)를 활성화하여 참여도를 높이고 상담센터를 알리도록 하였으며 상담센터에서의 상담으로 (28명) 이어지도록 하였음 지속적으로 상담과 검사를 병행하여(61건)참여율을 높이도록 하였으며, 2018년도에도 마일리지 장학금에 포함하는 등의 서비스를 지원함 2018년에는 행사 프로그램을 활성화하기 위하여 찾아가는 상담소 횟수를 늘려 5회 실시하여 395명의 참여도를 보임
	동아리	학생지원팀	-동아리의 다양성 및 동아리지원의 학생만족도가 낮음. 이를 반영하여 전공동아리 미배정 전임교수의 전공동아리 운영 독려, 중앙동아리 의 캠퍼스 거리공개 홍보 및 가입행사 실시.	-매학기 전공동아리 지원금 지급, 전공동아리 79개, 참여 인원: 2,402명 전공과목에 대한 이해도와 적응력을 높일 수 있는 실질적인 활동을 할 수 있도록 관리
	창업지원	창업교육센터	창업활동에 도움이 되는 정보, 다양한 창업	-창업특강 : 임상병리과 외 6개 학과, 613명

	터	지원 프로그램 운영, 창업지원 프로그램 도입이 중점 개선사항으로 지적됨. 앞으로 창업지원 프로그램의 홍보와 운영 계획 등 안 내를 활성화할 계획임.	3,300,000원 - Start-Up 특강 : 전체 재학생 3,169,000원 - 창업동아리 : 식품제약과 외 10개 학과 1학기: 79명, 2학기: 83명 3,769,990원 -창업동아리 인큐베이터 :식품제약과 동남헬스팜 외 2개 동아리 2,955,830원 -창업경진대회 : 방사선과 외 19개학과 교내 225명,교외 11명(중복포함) 16,500,000원 -창업골든벨: 방사선과 외 19개 학과, 263명 4,994,000원 -창업캠프 : 식품제약과 외 3개학과, 215명 21,000,000원 -창업프로그램 홍보지원 : 재학생, 2,418,900원
성적평가	학사운영팀	학생들이 가장 민감해 하는 성적에 대해 엄정한 성적평가 체제를 구축하고 학생이 보다 쉽게 수용할 수 있는 성적평가의 피드백을 활성화 하는 방안을 검토.	학사내규 제27조(성적 이의신청 및 성적정정) 및 성적관리지침 제4장(성적 열람 및 이의신청, 제5장(성적 정정)에 의거 성적평가 및 이의신청 절차 안내 강화(홈페이지, 학과장회의 등)
자긍심	전략운영팀	- 다양한 홍보수단을 통한 대학 이미지 강화(홈페이지, SNS, 지하철 안내방송, 홍보 동영상 및 기념품 제작 등) - 전략적인 홍보활동 실시	재학생 교육만족도 대학브랜드 영역의 이미지 지수 68.4점 *언론매체 홍보건수 30건 이상, 드라마 협찬 대학로고 노출 총 10회, 온라인 매체 배너광고 60일
애교심	전략운영팀	- 총동문회와 연계하여 '동문의 밤' 행사 추진, 발전기금 모금 행사 개최 등	2018학년도 1, 2학기에 학기별 발전기금 모금행사를 진행하여 사업목표인 계획대비 실시율 100% 달성함. 2018년도 발전기금 모금 행사 결과 총 210,290,000원의 발전기금을 조성

2) 산업체 교육만족도 결과 환류과제 개선 실적

구분	중점개선 영역	해당부서	개선계획	개선실적
산업체	명문 직업교육기관 우수 직업교육 시스템	학사운영팀	현장실습업체와의 지속적인 교류를 통해 교과과정 개발 및 개편시 실무에 필요한 교과목을 개설할 수 있도록 노력이 필요함.	-NCS기반 교과목 교육 운영사례 공유 및 확산하여 대학과 산학협력 문화 확산 및 활성화 기여 산학협력포럼 참여 기업체 수: 157개 기업 - NCS기반 및 현장중심 교육과정 운영, 평가, 질관리의 체계적, 효율적 관리를 위한 NCS전담교수 대상 워크숍 및 전임교수, 외래(겸임, 시간강사)교수 대상 NCS기반 교육과정 운영 역량 강화
	우수한 학생(졸업생)			-전임교원 중 산업체연수 (7일 이상) 참여 지원 : 2018년 하계 참석인원 66명, 2018년 동계 참석인원 48명, 총 114명 -네트워크 확대를 위한 교원의 협회 및 학회 프로그램 참여 지원 : 총 115회 - NCS 기반 교육과정 신규개발학과 : 글로벌관광서비스과, 항공서비스과, 뷰티케어과 - 교육과정 개발(개편) 컨설팅 - 직업기초능력 활용 교육과정 연계 모델 개발 : 유아교육과, 세무회계학과, 보건3D프린팅융합학과 - 직무능력성취도 79.73점 / 전공교육 만족도 3.51점 -현장실습 운영체계 보완 사업으로
	전공지식	학사운영팀 NCS지원센터 현장실습지원센터	전공역량 만족도 수준이 전년 수준(4.0이상)을 유지하고 있어 이를 유지·관리하기 위해 품질관리에 집중 노력 직업기초능력 만족도 수준이 전년 수준(4.0이상)을 유지하고 있어 이를 유지·강화하기 위해 전공 분야 직무별 핵심직업기초능력 분석을 통한 전공교육과정에 연계 전공교육과정 운영 영역의 만족도(3.99) 제고를 위해 교육과정 운영 가이드북 보완 및 운영실무 등에 대한 교직원역량강화 프로그램 운영 현장중심 교육과정 설계 시 직무별 자격증 연계 방안 설계 지원 학과별 만족도 분석결과를 반영한 차년도 교육과정 개발, 개편 컨설팅	
	현장실습 필요 지식/능력 보유			

				“현장실습 순회지도”를 위한 가이드라인”과 “현장실습 실습일지 작성”을 위한 가이드라인”을 제작하여 순회지도 담당교수와 학생들에게 배포하여 업무 단위별 운영 개선 효과를 높임
	실습생 전공 능력 만족도		1.전공지식, 11.현장실습 필요 지식/능력 보유, 12.실습생 전공 능력 만족도 등 3가지 영역의 향상을 위해 학과에 특강 시행을 요청하고, 실습전 관련 교육이 선행될 수 있도록 계획함	-현장실습 대면평가회(사전협의회/사후평가회)는 추진, 간호학과와 경우 일부 현장실습 실습기관은 개별 방문을 통하여 평가회를 추진 -현장실습 수기공모전과 실습일지 콘텐츠 사업 확대 시행: 실습생/실습기관만족도 86/87점, 예산집행 : 수기공모전 7,868,600원, 실습일지 콘텐츠 15,400,000원
	지식/정보 제공	산학취업지원팀 산학협력단 창업교육센터	- 산학협력 네트워크 구축 강화(가족회사 수 확대) - 산학협동위원회를 통한 해당분야 지식 정보 교류	-가족회사 협약 체결: 누적 515개 -NCS기반 교과목 교육 운영사례 공유 및 확산하여 대학과 산학협력 문화 확산 및 활성화 기여 산학협력포럼 참여 기업체 수: 157개 기업

3) 졸업생 교육만족도 결과 환류과제 개선 실적

구분	중점개선 영역	해당부서	개선계획	개선실적
졸업생	교양교육	교수학습지원센터 학사운영팀	- 교육과정 및 운영 전반의 재학생 만족도 제고를 위한 교양교육 및 직업기초능력 관련 교과목의 운영 지원(교수학습지원)	온라인 강좌를 개설하여 운영하였으며, 학교 차원의 온라인 강좌 시스템 도입을 고려하고 있음.(학사운영팀)
	직업기초능력 기반 교양교육	학사운영팀	- 직업기초능력 교과편성을 다양화하여 학생들의 직업기초능력 교과 선택의 폭을 넓히는 방안을 검토.	학과 및 학교 차원의 직업기초 교과목을 운영하였으며, 매년 신입생 직업기초능력 진단평가를 실시하여 학교 차원의 필요한 직업기초 영역을 파악하고 있음. - 직업기초능력 특강: 방사선과 외 15개학과 / 총 교육시간 4,605시간
	학생지도	학생지원팀 학생상담센터	- 평생지도교수제 학과별 학생분담 지도교수에 의한 학생지도 상담 강화 - 학생역량관리시스템(DIY)에 상담이력 등 학생지도 관리 체계 강화	평생지도교수제 운영 : 학생 4,502명 기준 상담건수: 24,188건
	취창업 프로그램		- 졸업 후 취업정보 제공 항목에 대한 환류 계획으로 졸업생 추수지도시 취업정보 및 취업 프로그램에 대한 안내를 강화	학생역량개발시스템을 통한 재학생, 휴학생, 졸업생 상담활동 결과: 상담건수 24,188건, 경력인정건수: 20,620건, 자격증: 215건
	취창업정보	산학취업지원팀 창업교육센터	- 창업 프로그램, 창업 정보제공, 창업 정보 접근 편리성이 중점 개선사항으로 지적됨. 앞으로 창업과 관련된 정보제공 및 공지를 활성화하고 지속적으로 창업 프로그램에 대한 불만족 내용을 반영하여 운영할 계획임	-창업특강 : 임상병리과 외 6개 학과, 613명 3,300,000원 - Start-Up 특강 : 전체 재학생 3,169,000원 - 창업동아리 : 식품제약과 외 10개 학과 1학기: 79명, 2학기: 83명 3,769,990원 -창업동아리 인큐베이터 :식품제약과 동남헬스팜 외 2개 동아리 2,955,830원 -창업경진대회 : 방사선과 외 19개학과 교내 225명,교외 11명(중복포함) 16,500,000원 -창업골든벨: 방사선과 외 19개 학과, 263명 4,994,000원 -창업캠프 : 식품제약과 외 3개학과, 215명 21,000,000원 -창업프로그램 홍보지원 : 재학생, 2,418,900원
	행정서비스	전략운영팀	- 행정서비스 향상을 위해 교직원 연수시	2018-1학기 전자출결시스템(스마트 출결)

		학사운영팀 총무팀	직무능력향상 프로그램 반영 - 각종 증명서 발급 시 필요한 서류를 제출하는 방법을 다양화 하여 민원인의 불편함을 해소할 방안을 고려함.	시행
	직원 및 조교	총무팀	- 직원 직무능력강화 교육 프로그램(특강, 연수, 외국어), 자기개발 프로그램 계획 수립 및 실시 - 학과 조교대상 직무능력강화 연수 계획 수립 및 실시	2018학년도 1,2학기 교직원 영어프로그램(E-Zone)을 각각 10회 운영 조교 직무능력 강화 연수를 실시하여 문서작성, CS교육 등을 실시함(7월)
	도서관	학술정보관	- 전공도서의 최신성 유지 및 베스트셀러, 신간도서 구입 - 학술정보관 리모델링으로 점진적인 환경 개선	학술정보관 최신 자료 및 다양한 장서 확충 -학생 1인당 소장 도서수 : 30.6권 확보 -학생1인당 자료구입비 22.1천원 이상 유지(자료구입비 105,666,866원)
	캠퍼스	총무팀	- 지속적인 불법주차 단속 등 주차관리 실시 - 장애인 시설을 포함한 주요 시설의 관리 점검 및 유지	학생 복지향상을 위한 학생 휴게실 관리, 주차관리는 잘 이루어 졌으나 학생식당 품질개선은 미흡함으로 업체와의 협의를 통하여 지속적인 개선이 필요함.

4) 학부모 교육만족도 결과 환류과제 개선 실적

구분	중점개선 영역	해당부서	개선계획	개선 실적
학부모	등록금 수준	전략운영팀	2018학년도 등록금 동결 유지(등록금은 동결이지만 입학정원 변동에 의해 학생들의 등록금은 감소)	등록금 인하는 현실적으로 어려움(2019.01, 등록금 동결 책정), 교육의 품질 개선을 통해 만족도 개선
	교육환경	총무팀	- 연구실(실습실) 안전교육 정기적 실시 - 시설을 포함한 교육환경에 대한 안전관리 체계 확립(안전관리규정 및 매뉴얼 작성 및 배포)	· 강의 관련 실험실습기자재 구입 -교비: 보건3D프린팅융합과 실험실습기자재(데스크탑컴퓨터) 구입(금 29,240,000원) -국고: 방사선과 실험실습기자재(초음파진단기기) 구입 외 29건(금 345,259,800원)

4

교육 만족도 추진실적에 따른 성과

□ 교육만족도 추진실적에 따른 성과

○ 2018년 종합만족도 점수

구 분	2016년	2017년	2018년	전년대비 증감
재학생	64.8	69.2	68.4	-0.8
산업체	77.2	79.2	85.8	+6.6
졸업생	68.4	62.8	66.2	+3.4
학부모	67.0	69.2	71.2	+2.0

○ 2018년 영역별 종합 점수

구분	분야(문항번호)	2017학년도		2018학년도		비고
		5점 척도	100점	5점 척도	100점	
재학생	대학인프라(Q1)	3.44	68.8	3.30	66.0	
	행정서비스(Q2)	3.45	69.0	3.40	68.0	
	학생활동지원(Q3)	3.50	70.0	3.55	71.0	
	학습 및 취창업 지원(Q4)	3.35	67.0	3.36	67.2	
	교육과정 및 운영(Q5)	3.41	68.2	3.31	66.2	
	수업 및 평가(Q6)	3.61	72.2	3.58	71.6	
	대학인지도(Q7)	3.48	69.6	3.42	68.4	
산업체	대학명망도(Q1)	4.07	81.4	4.27	85.4	
	졸업생역량(Q2)	4.05	81.0	4.26	85.2	
	산학협력(Q3)	3.75	75.0	4.18	83.6	
졸업생	교육과정 및 운영(Q1)	4.07	81.4	3.44	68.8	
	진로프로그램 및 진로상담(Q2)	3.75	75.0	3.13	62.6	
	취업프로그램 및 취업정보(Q3)	2.97	59.4	3.21	64.2	
	행정서비스(Q4)	3.34	66.8	3.56	71.2	
	대학인프라(Q5)	3.02	60.4	3.22	64.4	
학부모	교육	3.52	70.4	3.61	72.2	
	교육여건	3.52	70.4	3.61	72.2	
	교육환경	3.29	65.8	3.39	67.8	
	학습지원제도	3.52	70.4	3.63	72.6	

○ 중점개선 영역에 대한 성과

구분	분야	중점개선영역	설문문항	만족도 점수(5점)		상대비율(%)		비고
				2017년	2018년	2017년	2018년	
재학생	대학인프라	강의실	Q1-1	3.64	3.44	105.2%	100.4%	하락
			Q1-6	3.23	3.19	93.4%	93.3%	하락
		복지 및 편의시설	Q1-14	3.22	3.05	93.1%	89.2%	하락
			Q1-17	3.47	3.42	100.3%	100.0%	하락
	행정서비스	학사행정서비스	Q2-4	3.43	3.38	99.1%	98.8%	하락
			Q2-6	3.36	3.30	97.1%	96.4%	하락
	학생활동지원	장학제도	Q3-1	3.36	3.42	97.1%	100.0%	상승
			Q3-2	3.50	3.68	101.2%	107.6%	상승

구분	분야	중점개선영역	설문문항	만족도 점수(5점)		상대비율(%)		비고
				2017년	2018년	2017년	2018년	
			Q3-3	3.34	3.35	96.5%	98.1%	상승
			Q3-4	3.16	3.18	91.3%	92.9%	상승
			Q3-5	3.47	3.44	100.3%	100.7%	상승
			Q3-6	3.43	3.46	99.1%	101.2%	상승
			Q3-7	3.42	3.46	98.8%	101.1%	상승
		동아리	Q3-11	3.27	3.25	94.5%	95.1%	상승
			Q3-12	3.38	3.38	97.7%	99.0%	상승
			Q3-13	3.30	3.31	95.4%	96.7%	상승
	학습 및 취창업지원	창업지원	Q4-18	3.32	3.32	96.0%	97.1%	상승
			Q4-19	3.34	3.32	96.5%	97.1%	상승
			Q4-20	3.30	3.31	95.4%	96.7%	상승
	수업 및 평가	성적평가	Q6-7	3.59	3.53	103.8%	103.1%	하락
			Q6-9	3.48	3.43	100.6%	100.3%	하락
			Q6-10	3.58	3.62	103.5%	105.9%	상승
			Q6-11	3.53	3.48	102.0%	101.7%	하락
	대학인지도	자긍심	Q7-4	3.46	3.40	100.0%	99.5%	하락
			Q7-5	3.39	3.29	98.0%	96.1%	하락
		애교심	Q7-9	3.44	3.39	99.4%	99.0%	하락
			Q7-10	3.50	3.41	101.2%	99.7%	하락
산업체	대학명망도	명문 직업교육기관	Q1-10	3.99	4.22	100.8%	99.6%	하락
		우수 직업교육 시스템	Q1-11	3.92	4.24	99.0%	99.9%	상승
		우수한 학생(졸업생)	Q1-12	3.91	4.24	98.7%	99.9%	상승
	졸업생 역량	전공지식	Q2-1	4.00	4.14	101.0%	97.6%	하락
		현장실습 필요 지식/능력 보유	Q2-11	3.91	4.16	98.7%	98.1%	하락
		실습생 전공 능력 만족도	Q2-12	3.90	4.17	98.5%	98.4%	하락
	산학협력	지식/정보 제공	Q3-8	3.33	4.01	84.1%	94.5%	상승
졸업생	교양교육과정	교양교육	Q1-1	2.99	3.20	95.2%	96.6%	상승
			Q1-2	3.04	3.30	96.8%	99.6%	상승
		직업기초능력 기반 교양교육	Q1-8	3.17	3.33	101.0%	100.5%	하락
	강의 및 학생지도	학생지도	Q2-4	3.22	문항수정	0.0%	0.0%	-
			Q2-5	3.22	문항수정	0.0%	0.0%	-
			Q2-6	3.21	문항수정	0.0%	0.0%	-
			Q2-8	3.20	문항수정	0.0%	0.0%	-
	취창업프로그램 및 취창업정보	취창업프로그램	Q3-2	2.82	3.08	89.8%	93.0%	상승
			Q3-4	2.91	3.14	92.7%	94.8%	상승
		취창업정보	Q3-8	2.90	3.16	92.4%	95.3%	상승
			Q3-9	2.87	3.14	91.4%	95.0%	상승
	행정서비스	행정서비스	Q5-2	3.38	3.57	107.6%	107.9%	상승
			Q5-4	3.42	3.74	108.9%	113.1%	상승
	행정부서 및 학과	직원 및 조교	Q6-3	3.12	3.35	99.4%	101.1%	상승
	교육시설 및 기자재	도서관	Q7-8	2.75	2.96	87.6%	89.3%	상승
			Q7-9	2.73	3.04	86.9%	91.9%	상승

구분	분야	중점개선영역	설문문항	만족도 점수(5점)		상대비율(%)		비고
				2017년	2018년	2017년	2018년	
			Q7-10	2.80	3.06	89.2%	92.4%	상승
	전반적인 캠퍼스 환경	캠퍼스	Q8-6	3.02	문항수정	0.0%	0.0%	-
학부모	교육여건	등록금	Q2-8	3.36	3.49	97.1%	98.1%	상승
	교육환경	활동 공간	Q3-11	3.23	3.34	93.4%	93.9%	상승

*상대비율 : (당해년도 해당문항 점수 ÷ 당해년도 종합만족도 점수)*100

5

향후추진

□ 2019학년도 개선활동 추진

- 2018학년도 만족도 조사 결과 IPA 분석을 통해 도출된 ‘중점개선’ 항목에 대해 2019학년도 개선활동 추진
- 개선과제 추진활동에 대한 주관부서 이행확인 철저(학년도말 부서자체평가시 개선활동 점검)