

# 【RISE사업】 「보청기 비즈니스 과정(기초반, 창업반)」 강의 계획서

개설학부	【RISE사업】 동남보건대학교 평생교육원		
과목명	<b>보청기 비즈니스 과정(기초반)</b>	시수/주차	5시간 / 7주 (총 35시간)
이수구분	비학점(평생교육)	대상	보청기 무경력·입문자, 관련 업종 재직자
과목개요	보청기 전문가가 되기 위한 첫걸음입니다. 청각과 난청에 대한 기초 이론부터 현장에서 가장 중요한 청력검사(주관적·객관적)와 결과 해석까지, 실무에 즉시 활용 가능한 핵심 역량을 7주 동안 집중적으로 학습합니다. 수료 후 '창업반'으로 연계됩니다.		
수업목표	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기초 단단: 귀의 구조와 기능, 소리의 원리, 난청의 종류 등 필수 이론을 이해한다.</li> <li>2. 검사 숙달: 순음·어음 청력검사의 원리를 익히고, 장비를 직접 조작하며 독자적으로 검사를 수행한다.</li> <li>3. 결과 해석: 청력검사 결과(청력도)를 보고 난청의 유형과 정도를 정확히 설명할 수 있다.</li> <li>4. 기기 이해: 보청기의 구조와 작동 원리, 기본적인 기능을 이해한다.</li> </ol>		
수업운영 방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이론 + 실습 병행: 핵심 이론 강의 후 바로 실습을 진행하여 이해도를 높임</li> <li>• 실전 장비 활용: 오디오미터, 방음부스, 모의 환자 시뮬레이션을 적극 활용</li> </ul>		

과목명	<b>보청기 비즈니스 과정(창업반)</b>	시수/주차	5시간 / 5주 (총 25시간)
이수구분	비학점(평생교육)	대상	기초반 수료자
과목개요	기초반에서 익힌 진단 능력을 바탕으로, 실제 비즈니스 현장의 A to Z를 배웁니다. <b>고객 상담, 귀본 채취, 보청기 피팅(소리 조절), 사후관리</b> 등 전 과정을 실습하고, 구체적인 창업 실행 계획(수익 분석, 마케팅 등)을 수립하여 성공적인 창업을 준비합니다.		
수업목표	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 상담 스킬 : 고객 유형별(노인, 직장인 등) 니즈를 파악하고, 표준 스크립트를 활용해 상담 능력을 키운다.</li> <li>2. 기술 연마 : 정확한 귀본 채취와 실이측정(REM)을 포함한 전문적인 피팅 기술을 실습한다.</li> <li>3. 실무 행정 : A/S 처리 절차, 재할 관리, 정부 보장구 급여 신청 실무를 익힌다.</li> <li>4. 창업 설계 : 입점 형태별(단독/샵인샵) 예상 수익과 비용을 분석하고, 나만의 창업 실행 플랜(6개월/1년)을 완성한다.</li> </ol>		
수업운영 방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% 실무 중심: 롤플레잉(역할극), 사례 연구 위주의 수업 진행</li> <li>• 표준 서식 제공: 실제 현장에서 쓰는 상담지, 피팅 기록지, A/S 접수증 등 제공</li> </ul>		
참고자료	<p>“청각학개론” 한국청각학교수협의회, 학지사,          “보청기 평가 및 적합” 이정학, 이경원. 학지사,          “보청기 개론” 오세진 시그마프레스 2015.          “심리음향학” 오세진 시그마프레스 2015.</p>		

- ◎ 운영형태: 비학점(평생교육)
- ◎ 교육일시: 매주 목 13:00-18:00
- ◎ 장소: 동남보건대학교 평생교육원(사담관 7층)

## 1. 보청기 비즈니스 과정(기초반) 상세 커리큘럼

- 기간 : 2026년 1월 8일 ~ 2월 19일 (7주)
- 시간 : 7주/35시간, 매주 목요일 13:00 ~ 18:00
- 목표 : 청각학 기초 확립 및 청력검사(진단) 실무 완벽 마스터

주차	모 들	주요 강의 주제	핵심 학습 내용 (이론/실습)
1주 1월8일	기초 이론	OT 및 청각기관 해부생리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 과정 목표 및 시장 분석</li> <li>• 청각기관의 해부생리 (외이, 중이, 내이의 구조 및 기능)</li> </ul>
2주 1월15일	기초 이론	물리음향학 및 심리음향학	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소리의 물리적/심리적 단위 (dB, Hz 등)</li> <li>• 청각의 신호 변환 과정 이해</li> </ul>
3주 1월22일	기초 이론	난청의 종류와 질환	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 난청의 분류 (전음성, 감각신경성, 혼합성)</li> <li>• 주요 난청 질환</li> <li>• 누가현상(Recruitment)의 이해</li> </ul>
4주 1월29일	진단 기술	주관적 청력검사 (이론 및 실습)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 순음 청력검사(기도/골도/차폐) 이론</li> <li>• 어음 청력검사 (SRT/WRS) 이론</li> <li>• 이경(Otoscopy)을 활용한 외이도 및 고막 상태 확인 실습</li> </ul>
5주 2월5일	진단 기술	객관적 청력검사 및 결과 분석	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 중이검사(Impedance Audiometry)의 원리</li> <li>• 청성유발검사, 이음향방사검사, 신생아청각선별검사 이해</li> <li>• 청력도 분석 및 평균순음역치(PTA) 계산</li> <li>• 난청이 뇌 기능에 미치는 영향 및 치매와의 연관성 분석</li> </ul>
6주 2월12일	종합 실습	청력검사 종합 실습 & 수행 평가 (실습 100%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>[실습]</b> 방음부스 내 순음 및 어음 청력검사 전체 프로토콜 수행</li> <li>• 기도/골도/어음검사 독립 수행 및 결과 상담</li> <li>• <b>(과정 중간 평가: 청력검사 수행 능력)</b></li> </ul>
7주 2월19일	보청기 기초	보청기 개론 및 기술 심화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보청기의 역사와 작동 원리 (마이크, 증폭기, 리시버)</li> <li>• 디지털 보청기 기술 (디지털 신호 처리(DSP), 소음 감소, 방향성, 무선 기능, AI 기술 동향)</li> </ul>

◎ 수료 기준: 총 출석률 80% 이상 및 종합 실습평가에서 '합격(pass)' 기준 획득

◎ 본 과정을 수료하여야 「보청기 비즈니스 창업반」을 추가 이수할 수 있다.

◎ 수료증 발급: 본 과정(35h)을 수료한 수강생에게 동남보건대학교 평생교육원장의 「보청기 비즈니스 과정(기초반)」 수료증을 발급한다.

※ 상기 교육 일정 및 내용은 수강생의 의견 또는 상황에 따라 변경될 수 있음.

## 2. 보청기 비즈니스 과정 (창업반) 상세 커리큘럼

- 기간 : 2026년 3월 5일 ~ 4월 2일 (5주),
- 시간 : 5주/25시간, 매주 목요일 13:00 ~ 18:00
- 목표 : 상담, 피팅, 행정, 창업 실무 등 비즈니스 역량 완성

주차	모 들	주요 강의 주제	핵심 학습 내용 (이론/실습)
1주 3월5일	상담/제작	보청기 상담 및 컷본 채취	<ul style="list-style-type: none"> <li>• [실습] 고객 상담 및 설문지 활용법</li> <li>• [실습] 정확한 컷본(Impression) 채취 및 주문서 작성</li> </ul>
2주 3월12일	적합 (Fitting)	보청기 적합(Fitting) 및 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제조사별 피팅 소프트웨어 활용 및 적합 공식 선택</li> <li>• [실습] 유/무선 보청기 연결 및 초기 피팅 절차</li> </ul>
3주 3월19일	평가/관리	보청기 평가 및 사후관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• [실습] 실이측정(REM) 및 보청기분석기를 활용한 객관적 평가</li> <li>• [실습] A/S 및 고객 관리 방법</li> </ul>
4주 3월26일	비즈니스	청능 재활 및 행정 실무	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청능 훈련의 필요성 및 효과</li> <li>• 소음성 난청과 산업재해</li> <li>• 정부 보장구 지원 절차 및 서류 안내</li> </ul>
5주 4월2일	창업 실전	창업 컨설팅 및 종합 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>• [1:1 평가] 상담부터 적합까지 전 과정 시뮬레이션</li> <li>• 각 수강생의 희망 지역/형태(단독/체인/안경원 내 입점 등)에 따른 개인별 창업 시나리오 검토</li> <li>• 예상 투자비, 손익분기점(BEP), 인력 구성, 마케팅 전략 논의</li> </ul>

◎ 수료 기준: 총 출석률 80% 이상 및 종합 실습평가에서 '합격(pass)' 기준 획득  
 ◎ 수료증 발급: 본 과정(25h)을 수료한 수강생에게 동남보건대학교 평생교육원장의 「보청기 비즈니스 과정(창업반)」 수료증을 발급한다.  
 ◎ 본 과정을 수료한 후 「보청기관리사 자격증반」(20시간)을 추가 이수하면, 「보청기관리사 자격시험」의 응시 자격을 갖추게 된다.  
 (응시자격: 보청기 관련기관(학교·자격검정기관 등)에서 80시간 이상 교육을 수료한 자)  
 ◎ 「기초반», 「창업반», 「보청기관리사 자격증반」 등 세 과정 모두 80시간을 이수한 수강생에게 동남보건대학교 총장의 「보청기 비즈니스 과정」 (80시간) 수료증을 발급한다.

※ 상기 교육 일정 및 내용은 수강생의 의견 또는 상황에 따라 변경될 수 있음.